



MIQYES
مقياس

EDITION SPÉCIALE

MIQYES FOCUS SUD

مقياس الجنوب 2017

مقياس صحة المؤسسات الصغرى و المتوسطة بالجنوب التونسي

الخميس 21 ديسمبر 2017 - نزل قفصة بلاص - قفصة

CONNECT
Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

HLB GSAudit & Advisory

● ● ● ●
ONE TO ONE
for Research and Polling



Au service
des peuples
et des nations

le **Manager** **مال و أعمال**

www.miqyes.org.tn

SOMMAIRE

01	Programme	Page 06
-----------	-----------	---------

MÉTHODOLOGIE

02	Contexte & Objectifs de l'enquête	Page 06
03	Fiche de présentation de l'enquête	Page 06
04	Profil des entreprises contactées	Page 07

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

05	Physionomie de la PME du sud tunisien	Page 09
06	Challenges et défis de la PME du sud tunisien	Page 15
07	Performances de la PME du sud tunisien	Page 18
08	La PME du sud tunisien et l'environnement d'affaires	Page 21

09	CONFIANCE EN L'AVENIR	Page 24
-----------	-----------------------	---------



Il est communément admis aujourd’hui que le développement durable et inclusif de notre pays ne peut connaître la dynamique nécessaire que par la promotion de l’initiative privée, la création d’un plus grand nombre d’entreprises et le renforcement du tissu économique notamment au niveau régional et dans les secteurs porteurs.

C’est dans ce cadre que la “CONNECT” a lancé de nombreux projets et initiatives visant le développement de l’entrepreneuriat et la promotion de l’emploi à travers des programmes ciblés de sourcing, de formation et d’accompagnement des porteurs d’idées de projets ainsi que des études et actions destinées à l’amélioration de l’environnement des affaires dans le pays.

Nos contacts quotidiens avec les entreprises et les porteurs d’idées de projets et nos visites fréquentes aux différentes régions du pays nous ont permis de relever un constat de haute importance au niveau de l’existence de grandes et réelles opportunités d’investissements dans toutes les régions du pays. Elles sont souvent liées à la valorisation de ressources, de compétences et de produits locaux.

Leur concrétisation et leur développement se heurte toutefois à de nombreux obstacles et à de multiples dysfonctionnements.


C’est ainsi que la CONECT et son partenaire HLB GS Audit&Advisory ont lancé en avril 2017 le baromètre “MIQYES” de la santé de la PME tunisienne afin de permettre aux décideurs de disposer d’un diagnostic fiable de la réalité de la situation des entreprises et des perspectives d’avenir.

La réussite de cette action et l’intérêt particulier manifesté par les responsables, les décideurs et les chefs d’entreprises à cet outil d’évaluation et de diagnostic sont à l’origine de cette nouvelle initiative avec un focus spécial sur la santé de l’entreprise dans le sud tunisien.

Avec cette édition spéciale de MIQYES focus SUD dédiée exclusivement aux Gouvernorats de Tataouine, Médenine, Gabès, Gafsa, Tozeur et Kébili et organisée, sous le haut patronage de M Youssef Chahed, Chef du Gouvernement, par la CONECT et HLB avec l’appui du PNUD, le sud est à l’honneur.

Tarak CHÉRIF
Président de la CONECT



 / mourad-ben-mahmoud

 www.hlb-Tunisia.com

Le baromètre de la santé de la PME labélisé MIQYES fait un focus sur le Sud Tunisien avec pour ambition de dresser un panorama bien fidèle à la réalité de la PME du Sud Tunisien.

Notre approche était de recourir à un large échantillon de PME questionnées : 254 PME questionnées sur une population totale estimée en 2014 à 1013 PME ayant entre 6 et 200 employés soit un taux de couverture de 25%.

Et les résultats sont vraiment au rendez-vous !

Le MIQYES focus SUD Edition 2017 nous démontre qu'indéniablement les PME du Sud constituent un solide tissu d'entreprises capables de relever les défis de la croissance, de l'exportation et de l'emploi.

Jugez par vous-même ! la PME du Sud Tunisien a recruté en net 1,9 salarié en 2017 bien que 32,3% des PME sondées déclarent n'avoir pu recruter faute de trouver les profils recherchés.

Remarquez bien que la moitié des PME du Sud Tunisien ont dégagé un bénéfice comptable aussi bien en 2015 qu'en 2016 et que 61,8% des dirigeants interviewés sont optimistes pour l'avenir de leurs entreprises en 2018.

Toutefois, les ressentis et les avis changent radicalement quand on évoque l'environnement des affaires. En effet, les dirigeants des PME du Sud se plaignent d'un environnement d'affaires défavorables dans la mesure où ils sont 68,4% à se sentir fortement menacés par la concurrence informelle et sont 46,9% à ressentir un impact fort de la situation en Libye sur leurs entreprises. La moitié d'entre eux jugent qu'ils ne peuvent travailler convenablement sans recourir à la corruption.

Si on fait un focus sur les PME industrielles ; elles sont plutôt axées sur le marché local (88,5%). Leurs performances sont bonnes mais leurs dirigeants sont nettement moins optimistes (56,6%) que ceux exerçant dans les services (71,6%). Et pour cause ! 33,6% des industriels recourent aux crédits de gestion alors qu'ils ont été confrontés en 2017 un taux de refus de 65,8%. De plus, 41,6% des industriels ont subi des arrêts répétitifs de production, principalement pour manque de matières premières ou problème d'outil de production.

Enfin, le baromètre MIQYES focus SUD Edition 2017 nous délivre un autre grand enseignement ; les dirigeants des PME de 20 à 49 salariés partagent les mêmes pratiques managériales et ont des perceptions similaires à celles des dirigeants de grosses PME de 50 à 200 salariés mais, contrairement à ces dernières, ils refusent fréquemment des marchés pour manque de compétitivité (51,3%) ou de capacité (33,3%).

Bien d'autres vérités factuelles que ce MIQYES focus SUD Edition 2017 met sous nos yeux. A nous tous de savoir lire, analyser et agir.

Le cabinet HLB GSAudit&Advisory, conseiller au quotidien des PME en Tunisie, est fortement conscient de leurs challenges. Il s'associe à la CONECT pour mettre la PME, sa compétitivité et sa pérennité au centre des priorités économiques et sociales en Tunisie.

Mourad BEN MAHMOUD
Managing Director

MIQYES 2017

مقياس

Les Partenaires et intervenants dans le MIQYES focus SUD de la santé de la PME 2017

CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

Une organisation syndicale patronale, qui représente et rassemble les petites, moyennes et grandes entreprises privées, tunisiennes et étrangères de toutes les régions du pays exerçant dans les différents secteurs de l'économie Tunisienne notamment l'industrie, le commerce, les services, l'artisanat et l'agriculture. La CONECT, parrain du MIQYES de la santé de la PME, a formé un groupe de travail MIQYES 2017

HLB GSAudit&Advisory

HLB GSAudit&Advisory, société d'audit et de conseil, co-parrain du MIQYES de la santé de la PME, a mis à la disposition du groupe de travail MIQYES 2017 son expertise et sa connaissance de la PME, au niveau de la construction du questionnaire, de l'animation des comités de travail et de l'analyse des résultats. Elle a contribué fortement à l'analyse et a veillé à la qualité et l'intégrité des résultats.



ONE TO ONE
for Research and Polling

One To One for Research and Polling, institut de sondage qui a mené l'enquête MIQYES focus SUD 2017 sur un échantillon de 254 PME. Il a adopté une démarche transparente vis-à-vis du groupe de travail MIQYES 2017, a géré la récolte des réponses des chefs d'entreprises et a participé à l'affinement des résultats et leur bonne exploitation.



Le projet REES du PNUD

PNUD

*Au service
des peuples
et des nations*

Le principal objectif du projet «Renforcement de l'écosystème entrepreneurial dans le sud tunisien 2016-2017 » du PNUD est de renforcer l'environnement de création et de développement des entreprises dans les gouvernorats de Médenine, Tataouine, Kébili et Tozeur à travers un soutien technique aux structures d'appui et de financement en vue de stimuler l'esprit entrepreneurial chez les jeunes et mettre en place des mécanismes de coordination entre les différents acteurs clés régionaux en matière de promotion de l'emploi et de l'investissement privé.

Membres du groupe de travail

Ce groupe a contribué à l'analyse des résultats de MIQYES focus SUD 2017

Douja GHARBI

1ère Vice-Présidente
de la CONECT

**Mourad Ben
Mahmoud**

MD HLB GSAudit &
Advisory

Youssef Meddeb

CEO Institut
ONE TO ONE

Karim Aouij

PDG Société SORAN
SIGNALETIQUE

**Foued
Gueddiche**

General Manager
Société Agrigold
International

**Sahar Mechri
Kharrat**

Executive Director
Revue Le Manager

Mongi Ghattoufi

1er vice président
CONNECT Tataouine

2017

MOYENNES SANTE DE LA
مقياسات PME EN TUNISIE

Résultats du baromètre de la santé de la PME du Sud Tunisien

Programme

La santé de la PME du Sud Tunisien

2017

Conférence Nationale MIQYES focus SUD

«LA SANTÉ DE LA PME DU SUD TUNISIEN »

Jeudi 21 Décembre 2017, à Gafsa Palace

Programme

Modérateur de la Conférence : M. Mourad Ben Mahmoud Managing Director HLB GS Audit & Advisory

8 : 30

ACCUEIL ET ENREGISTREMENT

09 : 00 > 10 : 30

SÉANCE D'OUVERTURE

09H00– 09H15 :

Mot de bienvenue de **M. Mondher Aribi**, Gouverneur de Gafsa Avec l'aimable présence de Messieurs les Gouverneurs de Tozeur, Kébili, Tataouine, Médenine et Gabès

09H15–09H25 :

Allocution des partenaires :

M. Tarak Cherif, Président de la CONECT

M. Kebir Alaoui, Représentant Résident Adjoint du PNUD

09H25– 10H15:

Intervention de **M. Mourad Ben Mahmoud**, Managing Director HLB GSAudit & Advisory et **M. Youssef Meddeb** CEO Institut One to One

Présentation des résultats de l'enquête sur la Santé de la PME dans les 6 Gouvernorats du Sud (Gabès, Gafsa, Kébili, Médenine, Tataouine et Tozeur)

10H15– 10H30 :

Ouverture officielle de la Conférence par **M. Slim Feriani**, Ministre de l'Industrie et des PME

10 : 30 > 11 : 30

PREMIER PANEL RÉACTIONS DES ENTREPRISES DU SUD AUX RÉSULTATS DU BAROMÈTRE « MIQYES FOCUS SUD »

Président du Panel : **M. Adnane Zidane**, Représentant du Ministère de l'Industrie et de la PME

Interventions et témoignages de chefs d'entreprises des 6 Gouvernorats du Sud

11H30– 11H45 : Pause café

11 : 45 > 13 : 00

DEUXIÈME PANEL LES MÉCANISMES EXISTANTS POUR AMÉLIORER LA PERFORMANCE DE LA PME

Président du Panel : **Mme Najwa Essaidi**, Chef services de l'Office de Développement du Sud

11H45–12H30 :

Intervention des représentants des institutions d'appui, de financement et de coopération:

M. Maher Agrebi, Directeur du centre de soutien à la création d'entreprise, APII

M. Mohamed Sellami, CEPEX Sfax

M. Hedi Bkara, ANETI

M. Ridha Gadhoom, COTUNACE Sfax

M. Anis Meddeb, BFPME

M. Riadh Abida, PDG de SITCO SICAR

12H30– 13H00 :

Débat

13 : 00 > 13 : 30

SÉANCE DE CLÔTURE

Président de séance : Représentant du Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi

· Recommandations de la Conférence de Tozeur (11-07-2017) pour la MPME par **M. Mohamed Madhkour** CTP Projet Renforcement de l'Ecosystème Entrepreneurial PNUD

· Synthèse et Conclusion par **Mme Douja Gharbi**, 1ère Vice Présidente de la CONECT

· Allocution de clôture de la Conférence par **Mme Saïdaounissi**, Secrétaire d'Etat à la Formation Professionnelle et à l'Entrepreneuriat.

ندوة وطنية

مقياس صحة المؤسسات الصغرى والمتوسطة في ولايات الجنوب
التونسي في سنة 2017

الخميس 21 ديسمبر 2017 - نزل قفصة بلاص - قفصة

برنامج الندوة

منسق الندوة : السيد مراد بن محمود مدير مكتب HLB GS Audit&Advisory

13 : 00 < 11 : 45

الجلسة الثانية الآليات القائمة لتحسين أداء
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجمرئيس الجلسة : رئيسة مصلحة بديوان تنمية الجنوب السيدة فؤى
السعيدى

11 و45دق-12 و30دق :

مداخلات ممثلي مؤسسات الدعم والتمويل والتعاون

مداخلة السيد ماهر العقري مدير مركز المساندة لبعث المؤسسات وكالة
النهوض بالصناعة والتجديد APII

مداخلة السيد هادي بكارة , الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

مداخلة السيد رضا قضموم الشركة التونسية لتأمين التجارة الخارجية

مداخلة السيد أنيس المؤدب بنك تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

مداخلة السيد رياض عبيدة المدير العام لشركة الاستثمار والتنمية

للووسط الغربي (SITCO SICAR)

مداخلة السيد محمد السلامي مركز النهوض بالصادرات بصفاقس

12 و30دق-13 و00دق :

نقاش

13 : 30 < 13 : 00

حصة الاختتام

رئيس الحصة ممثل عن وزارة التكوين المهني و التشغيل

· توصيات مؤتمر توزر (11-07-2017) للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم

من قبل السيد محمد مذكور مشروع تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

· التلخيص والاختتام من قبل السيدة دوجة الغربي النائبة الأولى لرئيس

كنفدرالية المؤسسات الوطنية التونسية

· كلمة اختتام الندوة من قبل السيدة سيدة الوئيسي كاتبة الدولة

المكلفة بالتكوين المهني و المبادرة الخاصة

8 : 30

الترحيب و التسجيل

10 : 30 < 09 : 00

الافتتاح الرسمي للندوة

09 و00دق - 10 و30دق :

الافتتاح الرسمي للندوة

09 و00دق-09 و15دق :

كلمة الترحيب السيد منذر العريبي والي قفصة بحضور السادة ولاه
قابس و تطاوين و توزر و مدينين و قبلي.

09 و15دق-09 و25دق :

مداخلة الشركاء

السيد طارق الشريف رئيس كنفدرالية المؤسسات الوطنية التونسية
السيد كبير علوي الممثل النائب لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

09 و25دق-10 و15دق :

مداخلة السيد مراد بن محمود مدير مكتب HLB GS Audit&Advisory
مداخلة السيد يوسف المؤدب الرئيس التنفيذي لمكتب الدراسات One to
Oneعرض نتائج دراسة صحة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
في الولايات الستة للجنوب (قفصة و قبلي و توزر و تطاوين و مدينين و قابس)

10 و15دق-10 و30دق :

الافتتاح الرسمي للندوة وزير الصناعة و المؤسسات الصغرى و المتوسطة
السيد سليم فرياني

11 : 30 < 10 : 30

الجلسة الأولى تفاعلات حول مقياس الجنوب

رئيس الجلسة :

السيد عدنان زيدان وزارة الصناعة و المؤسسات الصغرى و المتوسطة

تفاعلات و شهادات رؤساء مؤسسات ولايات الجنوب

11 و30دق- 11 و45دق : استراحة

2017

MOYENNES SANTE DE LA مقياس PME EN TUNISIE

Résultats du baromètre de la santé de la PME du Sud Tunisien

Méthodologie

Contexte et objectif général

02

Dans un contexte économique et social d'une extrême fragilité avec des nouveaux défis et des obstacles aux réformes, la Tunisie a plus que jamais besoin de la contribution de chacun. C'est à cet égard et de part sa vocation de contribuer au développement économique et social équitable et responsable, la CONECT, défenseur des intérêts des entreprises, souhaite suivre à travers un baromètre, la santé de la PME du sud tunisien.

Ce travail a été effectué en partenariat avec le cabinet d'audit et de conseil HLB GSAudit & Advisory.



Fiche de présentation de l'enquête

03



Méthode quantitative basée sur l'administration d'un questionnaire structurée.



Mode d'administration des questionnaires par téléphone



Méthode non probabiliste par quotas. Des quotas par secteur, taille de l'entreprise et gouvernorats ont été établis en se basant sur les données les plus récentes du Répertoire National des Entreprises (RNE).



Les décideurs au sein de l'entreprise (directeurs généraux, gérants, DAF, Responsable administratif, RH et juridique)



Taille de l'échantillon de 254 PME



Période de réalisation de l'enquête : entre le 14 et le 29 novembre 2017.



Couverture géographique : les 6 gouvernorats du Sud

Profil des entreprises contactées

04

Profil des entreprises contactées

Profil selon le secteur

● INDUSTRIE

Quotas atteints **44,5%**

Quotas théoriques **47,9%**

● Services

Quotas atteints **34,6%**

Quotas théoriques **31,1%**

● Commerce

Quotas atteints **18,9%**

Quotas théoriques **19,2%**

● Agriculture

Quotas atteints **2,0%**

Quotas théoriques **1,8%**

Profil selon la taille de l'entreprise (effectif)

● 6 à 9

Quotas atteints **42,9%**

Quotas théoriques **46,8%**

● 50 à 99

Quotas atteints **8,7%**

Quotas théoriques **7,6%**

● 10 à 19

Quotas atteints **29,9%**

Quotas théoriques **28,4%**

● 100 à 199

Quotas atteints **3,1%**

Quotas théoriques **3,2%**

● 20 à 49

Quotas atteints **15,4%**

Quotas théoriques **14%**

Effectif moyen : **21,6** employés

Industrie



Services



Commerce



Effectif médiane : **10** employés

Industrie



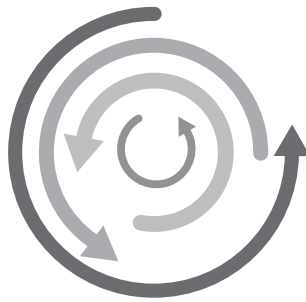
Services



Commerce



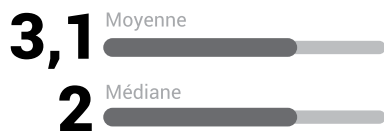
Profil des répondants



- 67,7%
Directeur général, gérant (1er responsable)
- 12,6%
Deuxième responsable (Directeur général adjoint (DGA)...)
- 12,2%
Directeur Administratif et Financier
- 7,8%
Responsable administratif, directeur de production, directeur technique, directeur commercial

Note : Pour faciliter la lecture des résultats, les chiffres sont arrondis, il en résulte parfois des écarts de +/- 1 dans les totaux.

● Nombre d'associés



● Age de l'entreprise



47,2%

SARL

25,2%

ENTREPRISE INDIVIDUELLE

17,7%

SOCIÉTÉ ANONYME

4,3%

SUARL

Forme juridique des entreprises

2017

MOYENNES SANTÉ DE LA
مقياس PME EN TUNISIE

Résultats du baromètre de la santé de la PME du Sud Tunisien

Résultats de
l'enquête
2017

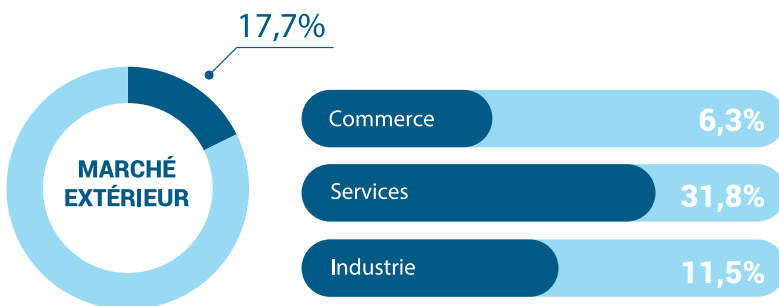
Physionomie de la PME Tunisienne



Ancrage économique des PME du sud tunisien en 2017



Quel est le marché où vous avez travaillé le plus en 2017 ?



Si marché extérieur, pouvez-vous m'indiquer ce marché ?



Evolution mitigée du Chiffre d'affaires des PME du sud tunisien en 2017



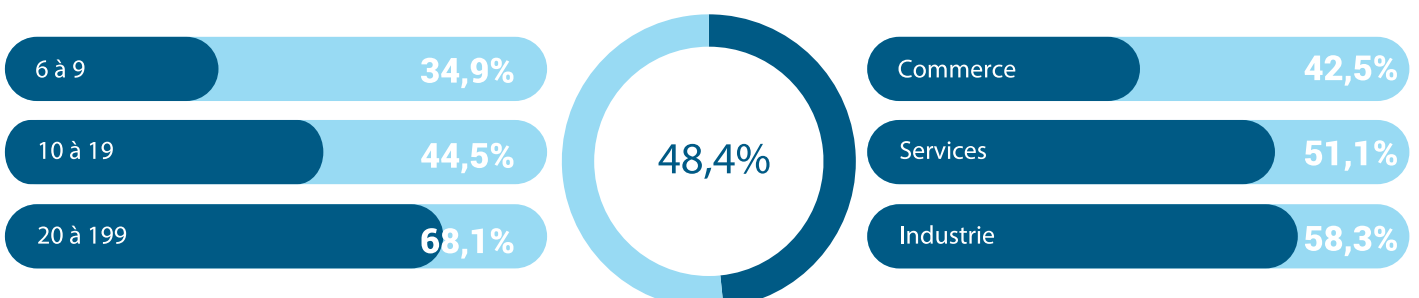
Est-ce que votre chiffre d'affaires de l'année 2017 par rapport à l'année 2016 :



Le dirigeant est le principal commercial de la PME



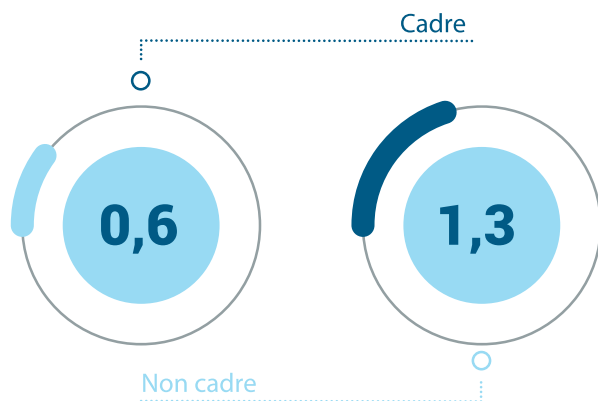
Avez-vous un responsable commercial à temps plein (à part le chef d'entreprise)?



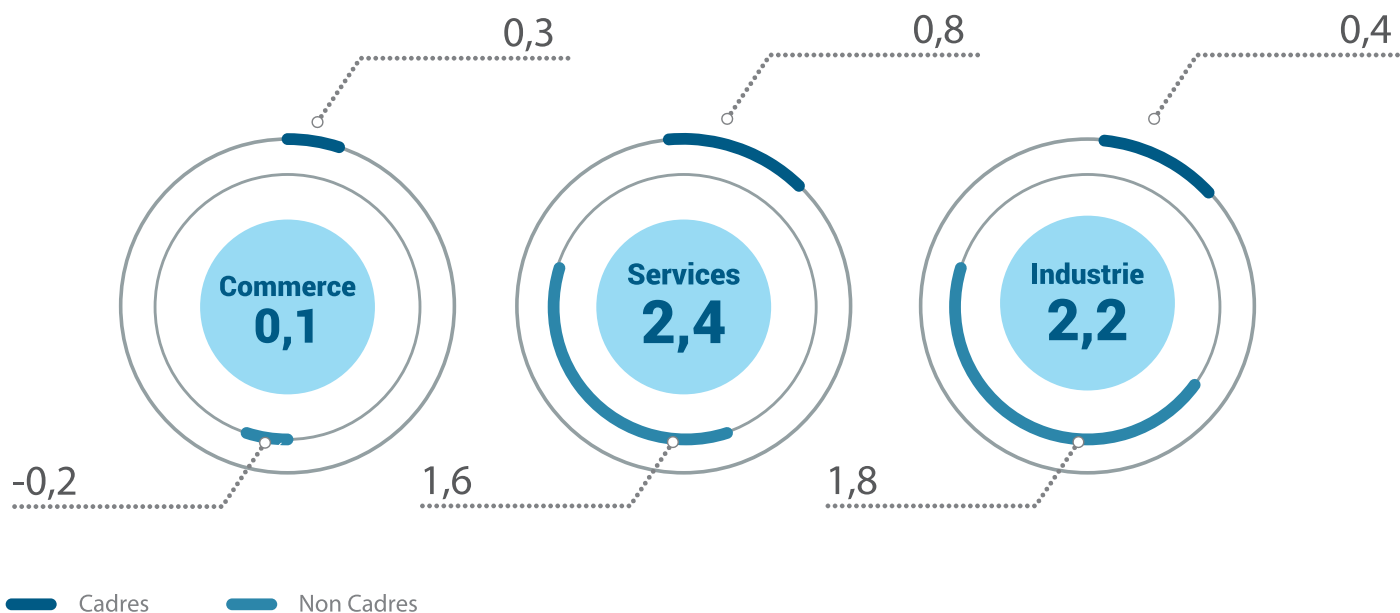
Recrutements nets des PME en 2017

Solde emploi par PME en 2017

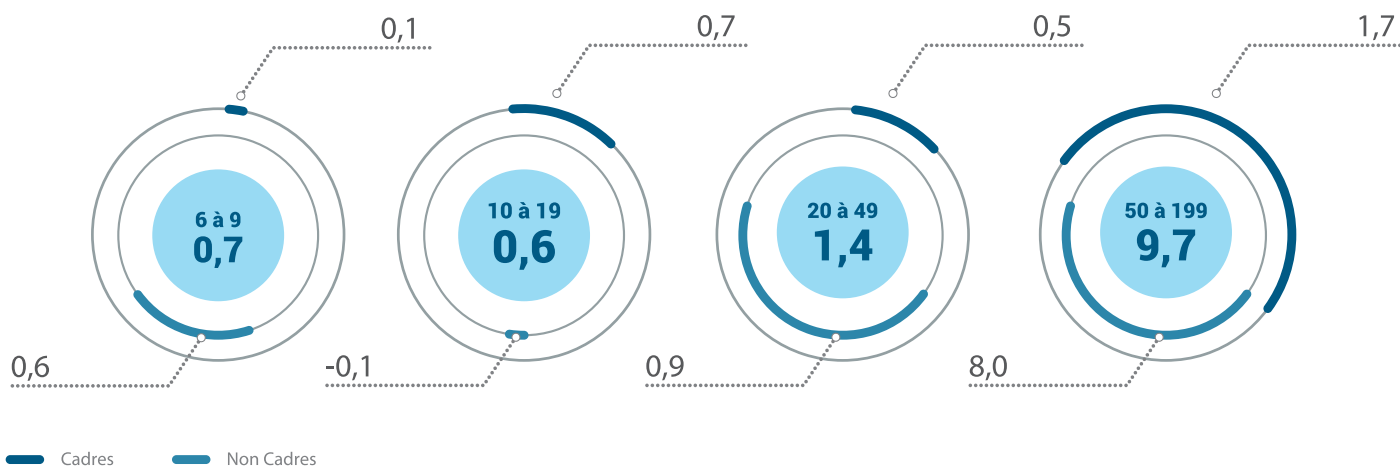
1,9 employés



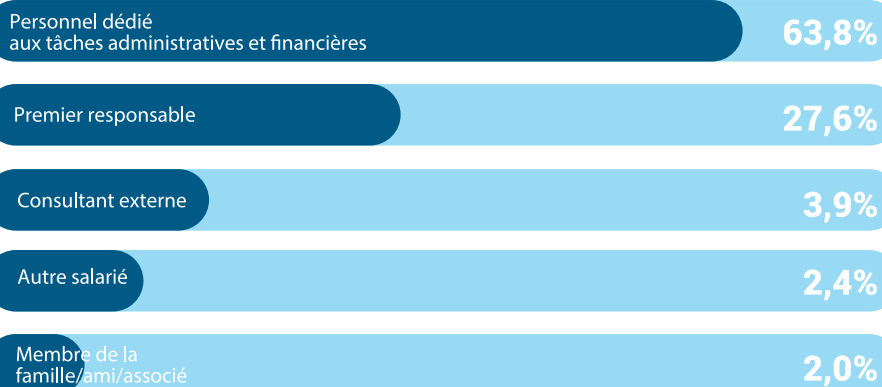
Solde emploi par secteur



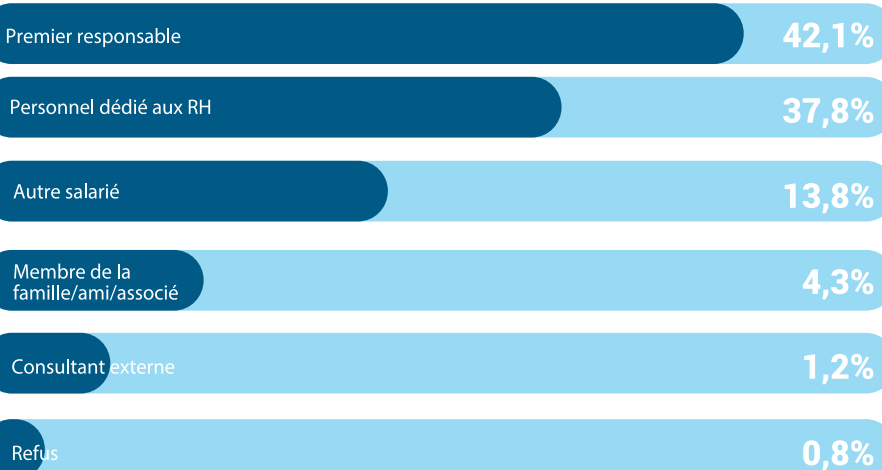
Solde emploi par taille



? Qui gère les finances?



? Qui gère les RH?



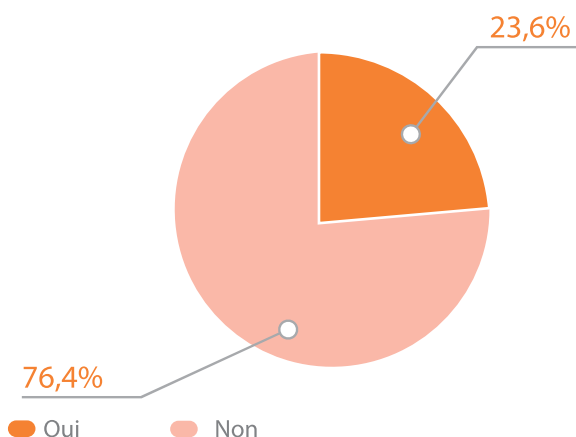
37% des chefs d'entreprises passent plus d'une heure par semaine avec le banquier.

06

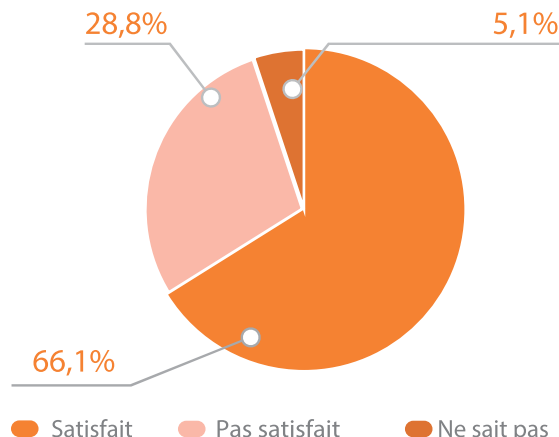
Challenges et défis de la PME

La PME ne connaît pas sa part de marché

? Avez-vous mis en place une méthode pour connaître votre part de marché ?



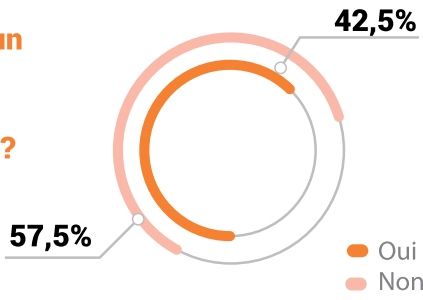
? Avez-vous mis en place une méthode pour connaître votre part de marché ?



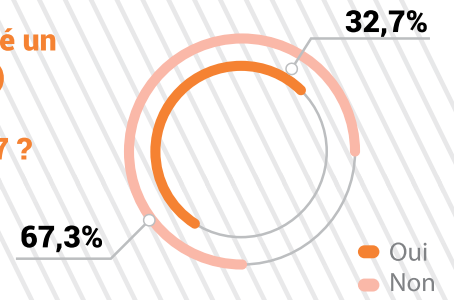


La PME refuse des contrats plus pour manque de rentabilité que pour manque de capacité

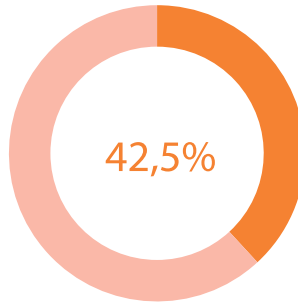
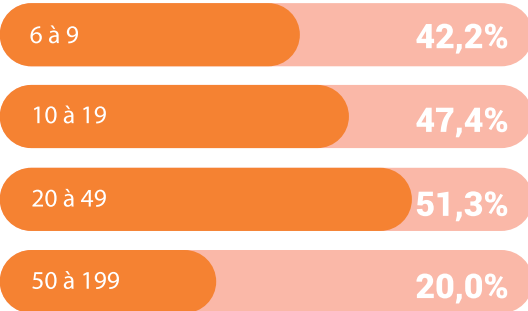
Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de rentabilité en 2017?



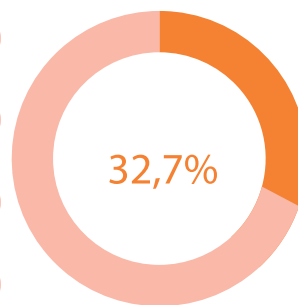
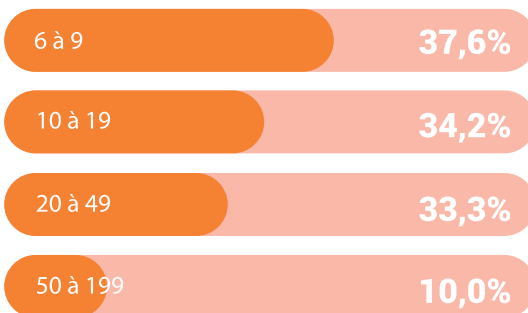
Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de capacité en 2017 ?



Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de rentabilité en 2017?

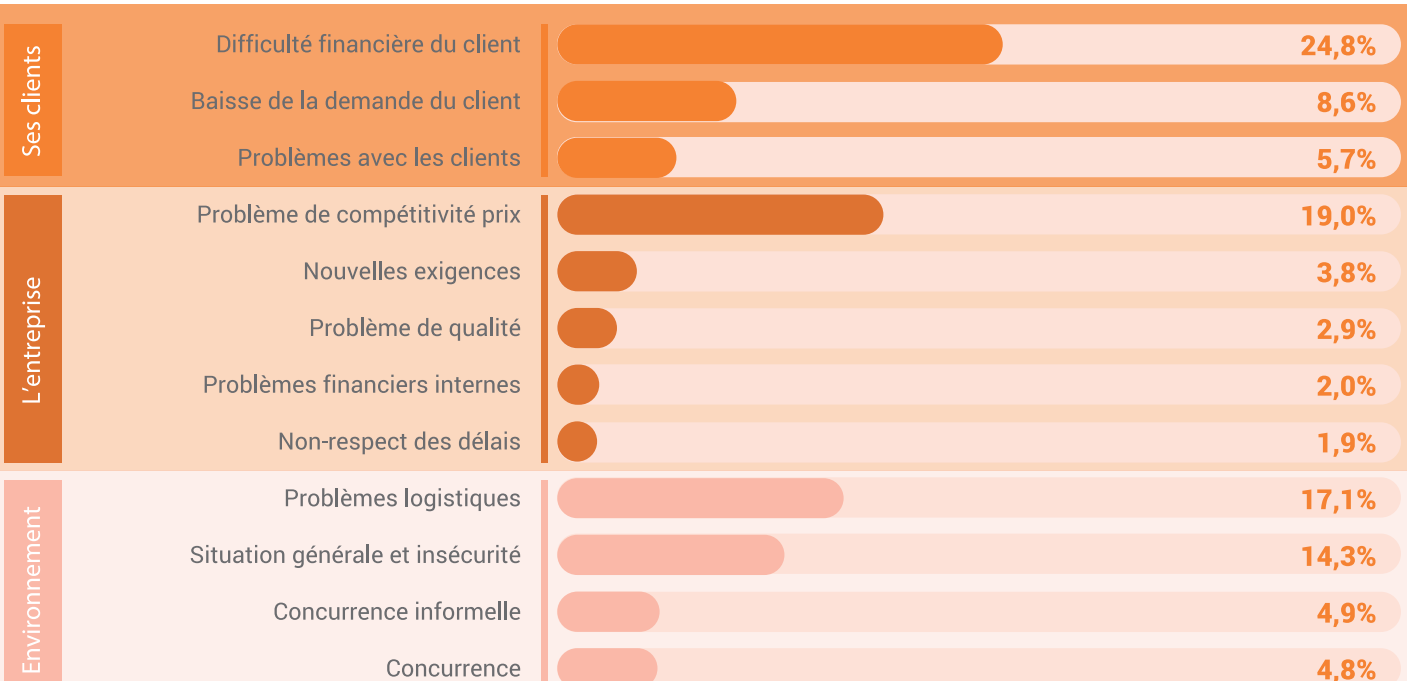


Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de capacité en 2017 ?



41,3%

des PME ont perdu un ou plusieurs clients importants pour ...

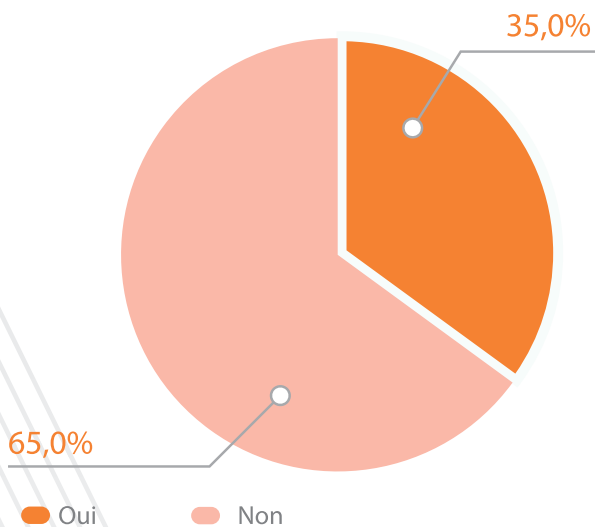




Arrêts de la production chez 35% des PME en 2017



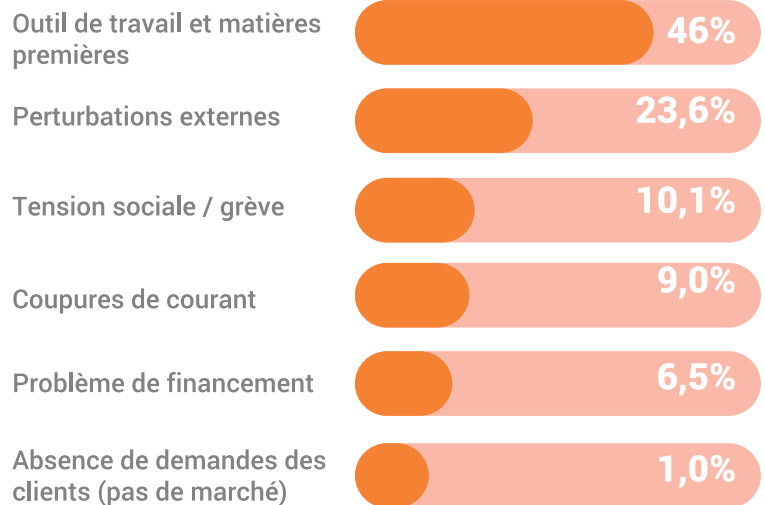
Avez-vous subi un arrêt brusque de votre production en 2017 ?



Question posée: Si oui, combien de fois ?



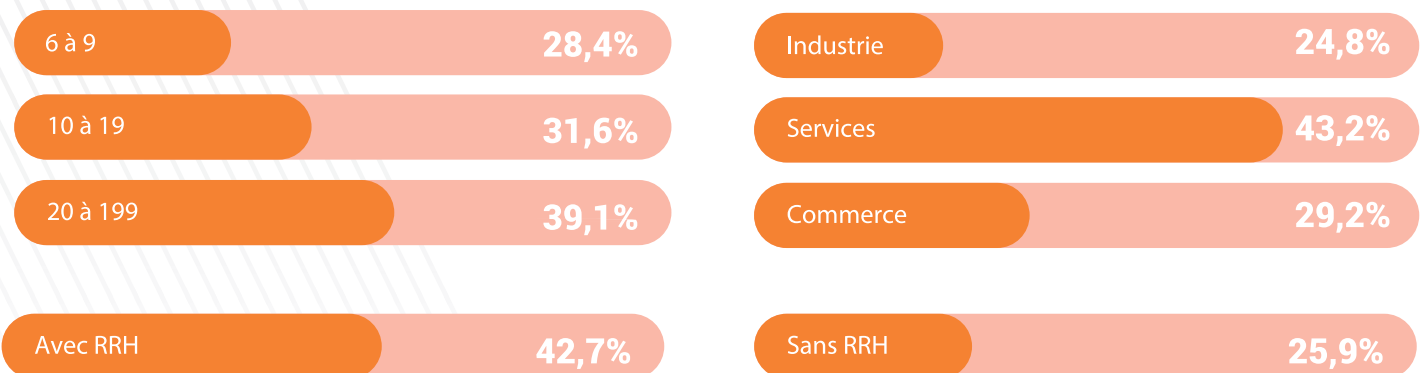
Quelle était la raison du principal arrêt ? spontané



32,3% des entreprises n'ont pas recruté en 2017 pour inadéquation des profils.



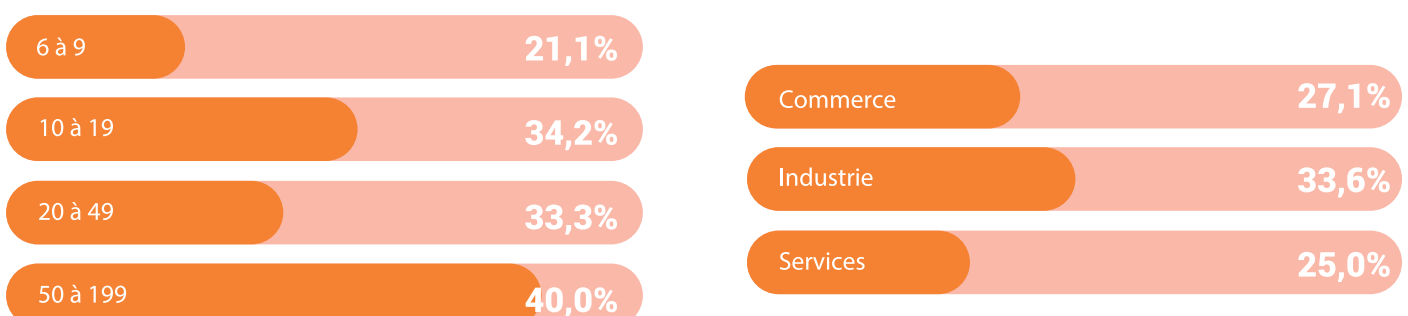
Avez-vous abandonné ou reporté un recrutement d'un profil en 2017 parce que les candidats ne remplissaient pas les exigences du poste à pourvoir ?



29,1% des PME seulement recourent aux crédits de gestion



Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2017 ?



Taux d'acceptation des demandes de financement



33,9% des PME ont déposé des demandes en 2017



Si demandes déposées, quel est le nombre de demandes officiellement déposées ?
Combien de demandes ont été acceptées ?

Type de financement	Nombre moyen de demandes officiellement déposées	Nombre moyen de dossiers acceptés	Taux d'acceptation
Crédit d'Investissement / développement	1,9	0,7	35,0%
Crédit d'Exploitation/ Crédit de gestion	2,1	1,1	46,5%



Combien de demandes ont été acceptées ?



07

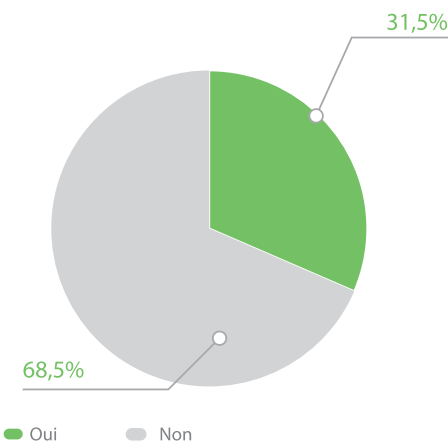
Performances de la PME



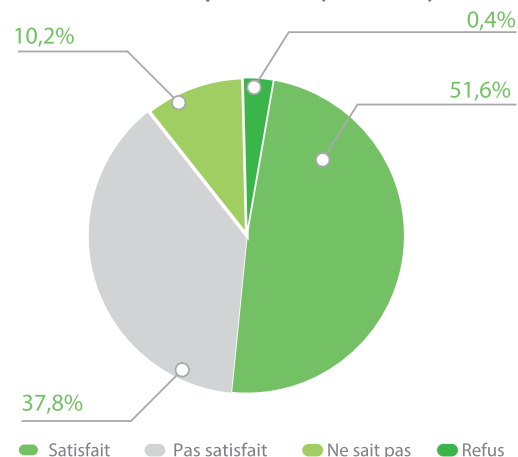
Bonne aptitude à l'innovation et à l'adaptation



Comptez-vous lancer un nouveau produit (service) en 2018 ?



Comptez-vous lancer un nouveau produit (service) en 2018 ?





Une PME sur 2 a recruté de nouveaux clients en 2017



Avez-vous eu de nouveaux clients en 2017 ?



46,5% des PME procèdent à l'évaluation de leur personnel

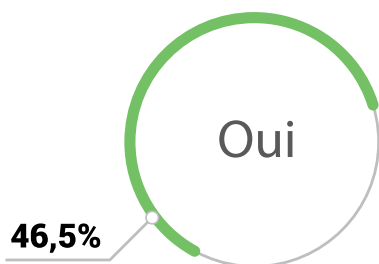


Avez-vous procédé en 2017 à une évaluation du personnel par la hiérarchie en réunions individuelles ?

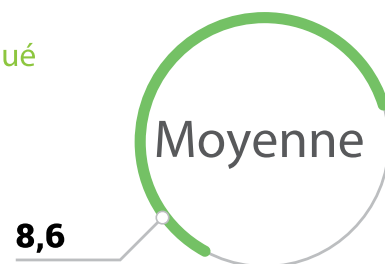


Quel est le nombre de salariés évalués ?

Evaluation par réunion avec la hiérarchie (oui ou non)



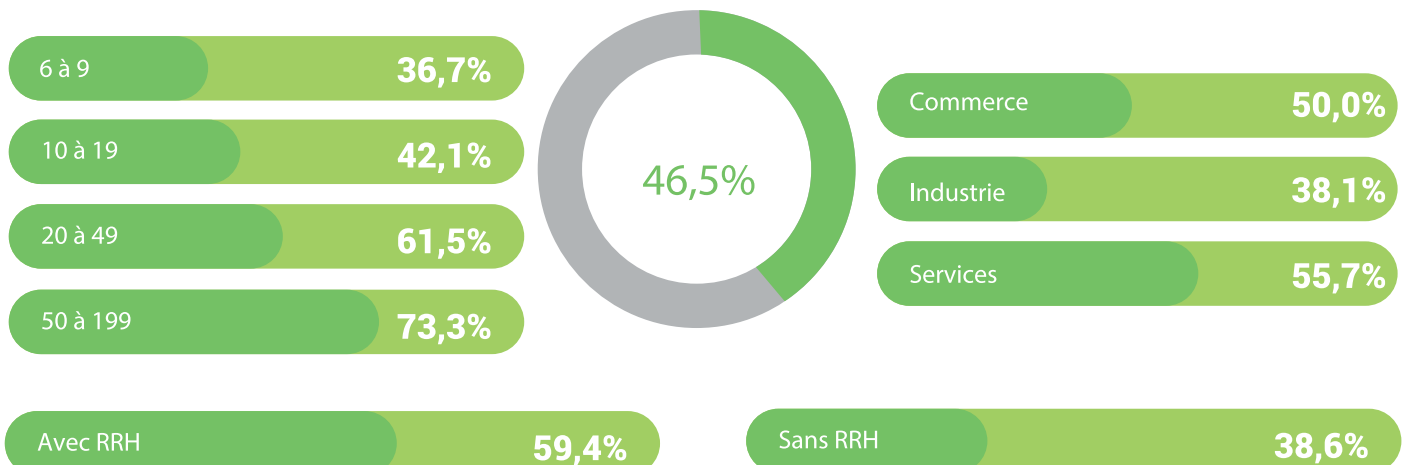
Nombre de personnel évalué par réunion individuelle



Les PME ayant un responsable dédié aux ressources humaines sont les plus rodées à l'évaluation de leur personnel



Avez-vous procédé en 2017 à une évaluation du personnel par la hiérarchie en réunions individuelles ?

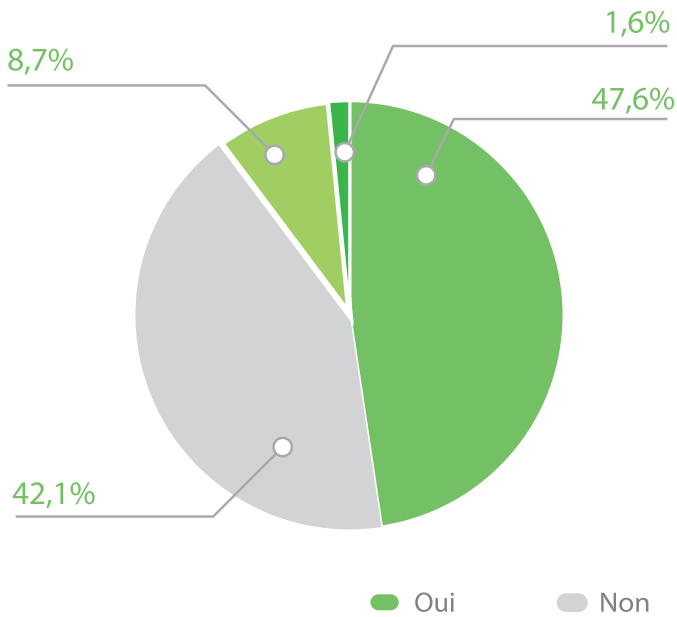




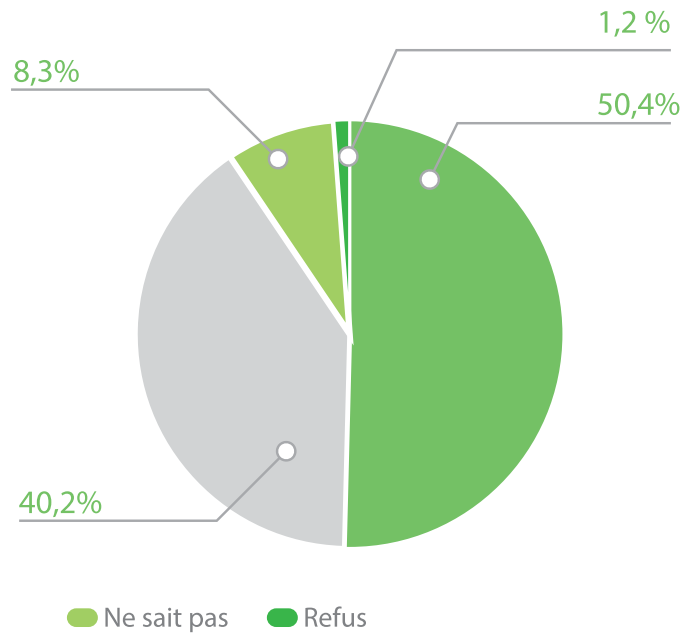
Les PME ont été majoritairement bénéficiaires en 2015 et en 2016



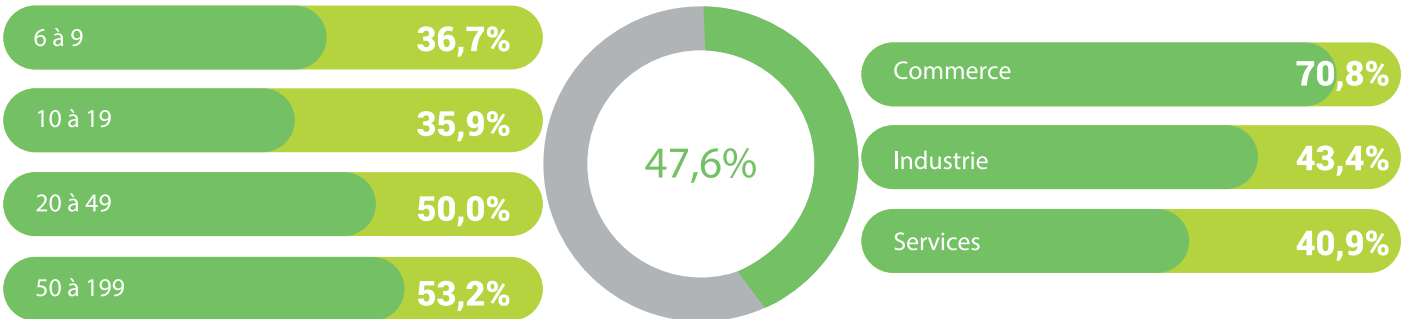
Est-ce que l'année 2015 a dégagé un bénéfice comptable ?



Est-ce que l'année 2016 a dégagé un bénéfice comptable ?



Est-ce que l'année 2015 a dégagé un bénéfice comptable ?



Est-ce que l'année 2016 a dégagé un bénéfice comptable ?

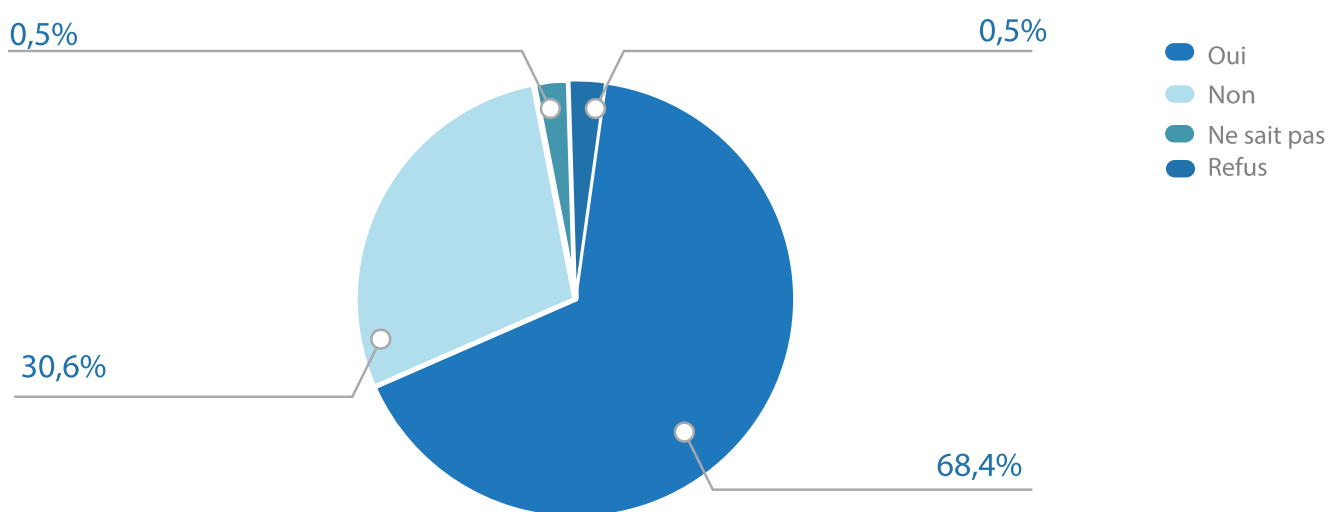




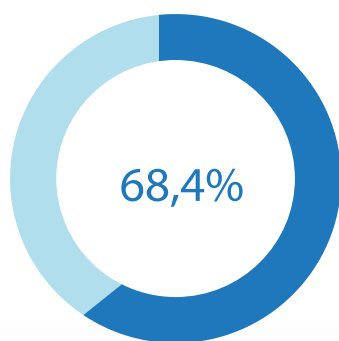
Menace généralisée de la concurrence informelle



Si l'entreprise travaille plus sur le marché tunisien, Etes-vous menacé par une concurrence informelle ?



Si l'entreprise travaille plus sur le marché tunisien, Etes-vous menacé par une concurrence informelle ?



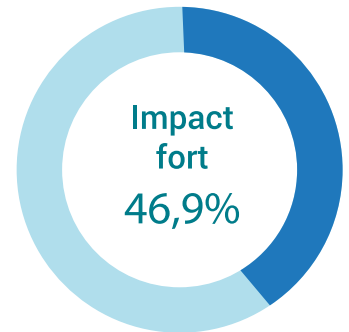
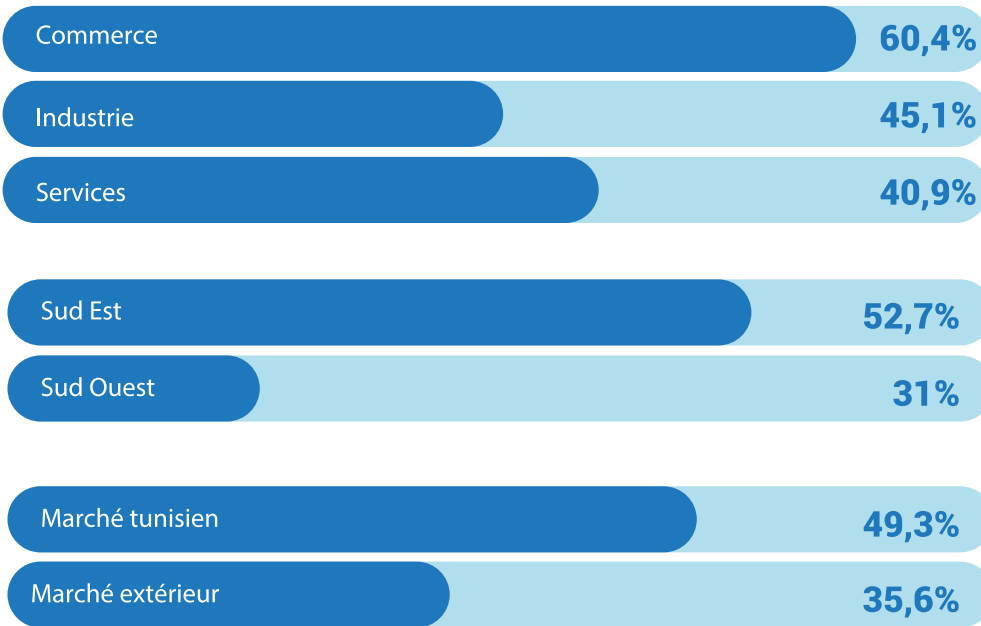


Impact encore important en 2017 de la situation en Libye sur les PME du sud tunisien

Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2017?



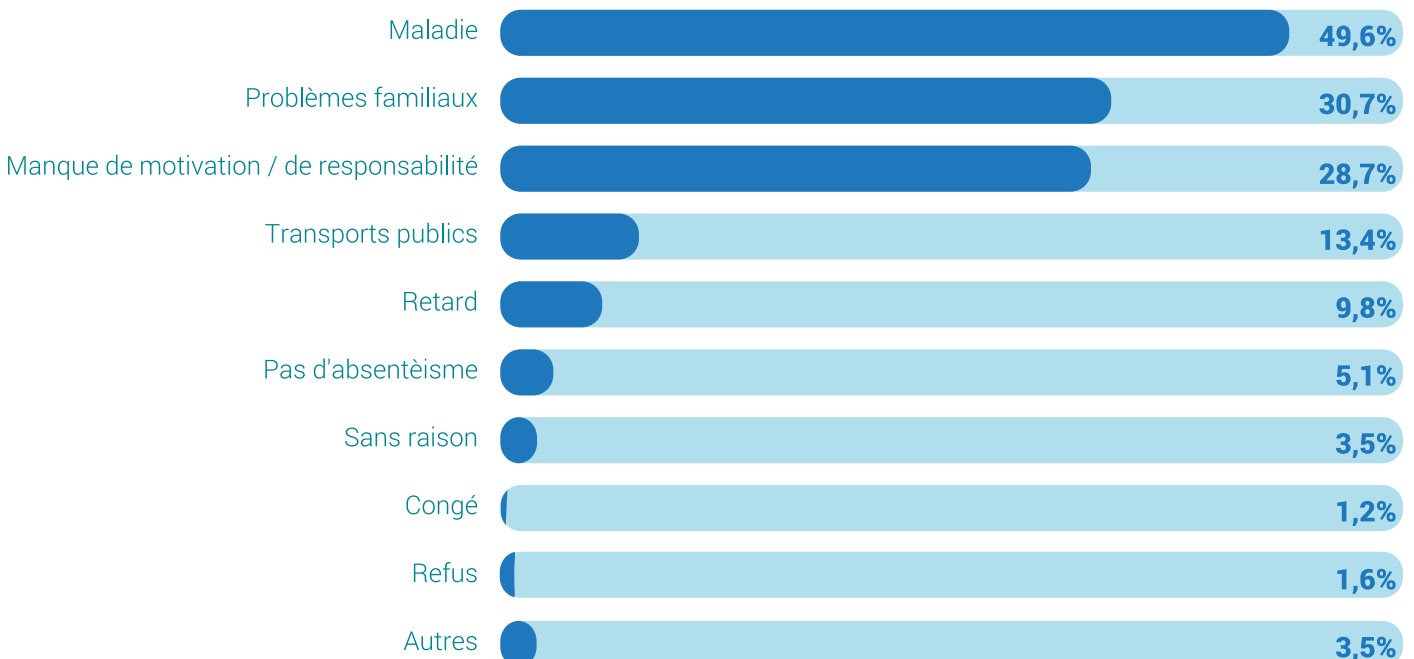
Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2017?



Forte Influence négative de l'environnement social sur l'assiduité des salariés au travail



Quelles sont les principales raisons d'absentéisme chez vous ? assistée

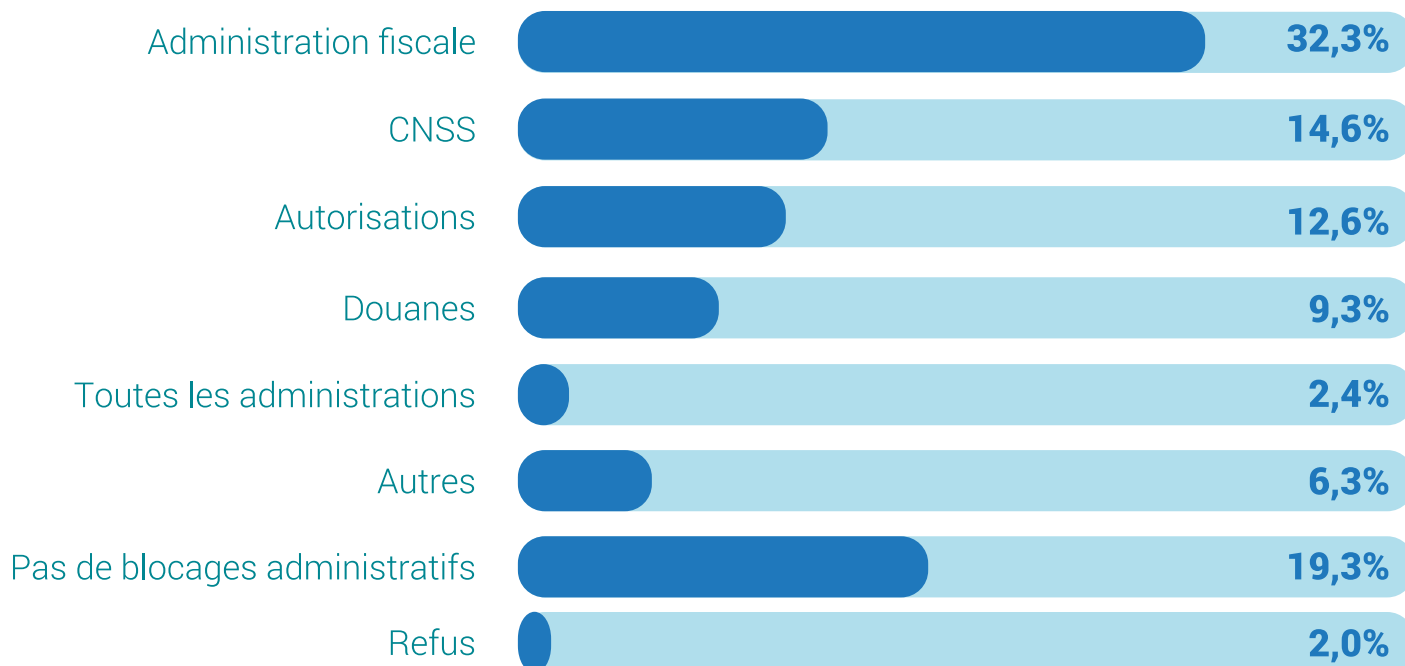




Palmarès des blocages administratifs perçus par les PME du Sud tunisien en 2017



Quel est le blocage administratif auquel fait face votre entreprise ? assistée



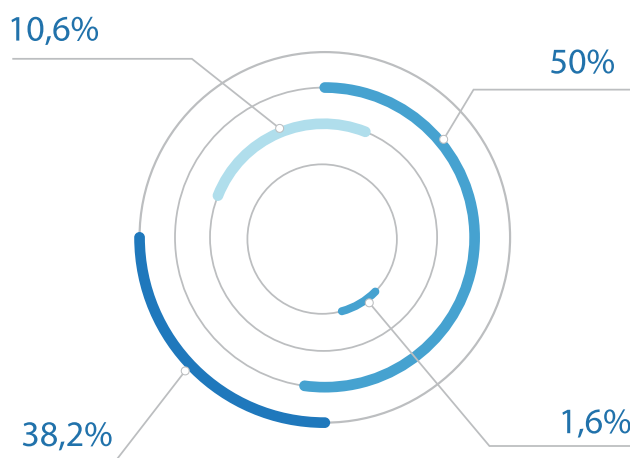
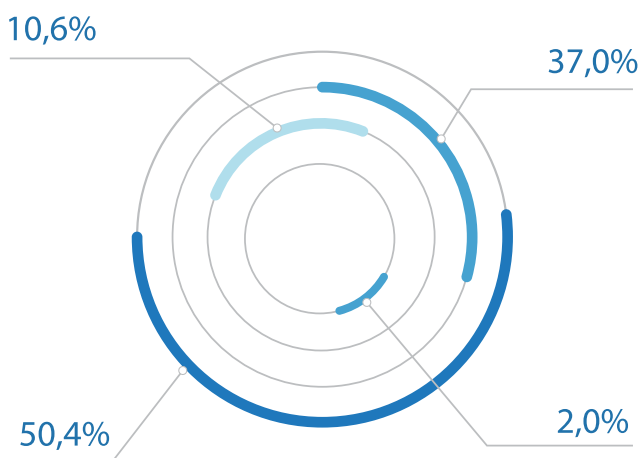
Une PME du sud tunisien sur deux est confrontée à la corruption



[Avant 14 janvier] Est-ce que vous pensez que les entrepreneurs peuvent travailler convenablement sans être obligé de donner des pots de vin ?



[Aujourd'hui] Est-ce que vous pensez que les entrepreneurs peuvent travailler convenablement sans être obligé de donner des pots de vin ?



● Oui ● Non ● Ne sait pas ● Refus

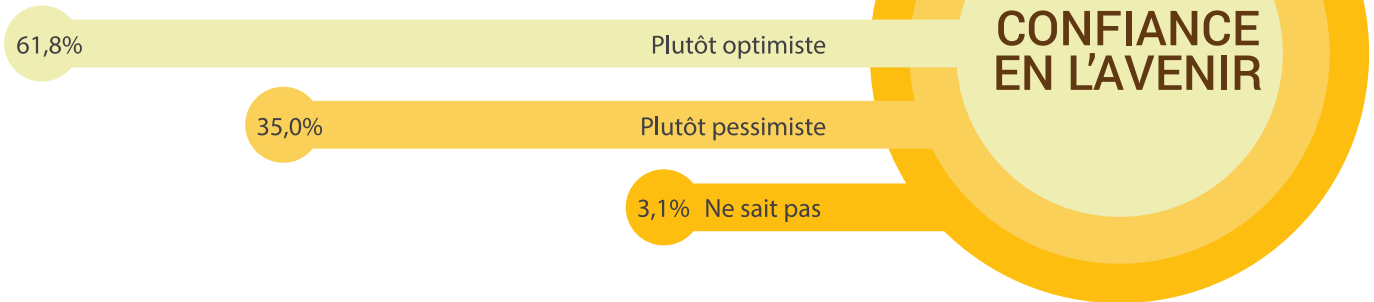
Confiance en l'avenir



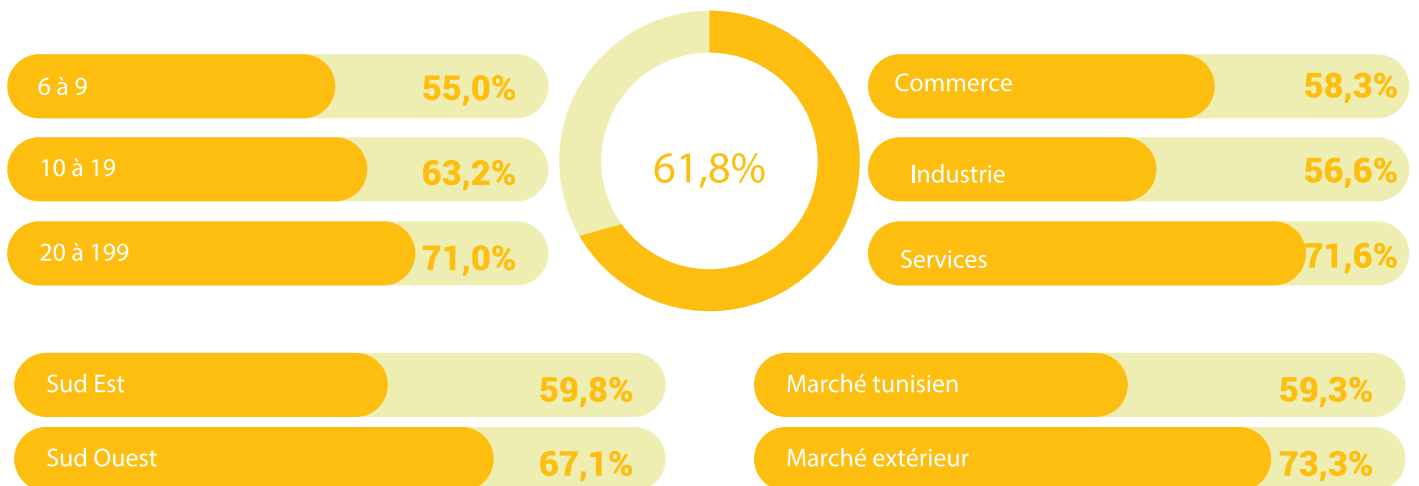
Majoritairement optimistes pour l'avenir de leurs entreprises !



Pour l'année à venir, pour votre entreprise, êtes-vous :
Plutôt optimiste ou plutôt pessimiste? Majoritairement optimistes pour l'avenir de leurs entreprises !



Pour l'année à venir, pour votre entreprise, êtes-vous : Plutôt optimiste ou plutôt pessimiste?



CONECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

UNE CENTRALE
PATRONALE DOTÉE D'UNE VISION
CITOYENNE



www.conect.org.tn



8 rue Imem Ibn Hanbal (par la rue Al Moez)Menzah I 1004 Tunis – Tunisie



(00216) 31 330 330



conect@conect.org.tn