



MIQYES
مقياس

SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE

JEUDI 13 AVRIL 2017-SHERATON TUNIS HÔTEL, TUNISIE

CONNECT
Confederation of Tunisian Citizen Entreprises
اتحادية المؤسسات المواطنة التونسية

HLB **GSAudit & Advisory**

● ● ● ●
ONE TO ONE
for Research and Polling

PARTENAIRES



التجاري بنك
Attijari bank



www.miqyes.org.tn

SOMMAIRE

01

Programme

Page 05

MÉTHODOLOGIE

02

Contexte & Objectifs de l'enquête

Page 08

03

Fiche de présentation de l'enquête

Page 09

04

Profil des entreprises contactées

Page 10

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

05

Physionomie de la PME Tunisienne

Page 14

06

Challenges et défis de la PME

Page 18

07

Performance de la PME

Page 21

08

La PME et l'environnement des affaires

Page 23

CONFIANCE EN L'AVENIR

09

Confiance en l'avenir

Page 26



Le salut de la Tunisie et son développement durable ne peuvent provenir que de la relance de son économie et la promotion de l'entrepreneuriat et du partenariat.

C'est l'approche que la jeune centrale patronale tunisienne "CONECT" a consacré à travers sa charte, ses choix et ses programmes.

Les initiatives et les actions de la CONECT se sont multipliées dans ce sens.

Elles ont été axées surtout sur l'amélioration du climat des affaires, les réformes stratégiques, la compétitivité, la logistique, la lutte contre la concurrence déloyale, l'économie parallèle et la contrebande, le financement, la décentralisation, l'amélioration des performances de l'administration, la formation, l'encouragement de l'initiative, le développement de la culture d'entreprise, la productivité, le partenariat et l'internationalisation de l'entreprise tunisienne.

Avec cette initiative d'évaluation régulière de l'état de santé de l'entreprise tunisienne à travers des enquêtes et des indicateurs scientifiques, clairs et précis, la CONECT et ses partenaires lancent un nouvel outil fort utile à tous les intervenants dans le domaine économique.

Désormais les autorités concernées, les chefs d'entreprises, les experts, les milieux financiers et les organismes d'appui et d'encadrement auront à leur disposition un baromètre ou "MIQYES de la santé de la PME tunisienne" qui leur permettra de disposer d'un diagnostic fiable et actualisé de la réalité de la situation des entreprises, de l'évolution de cet état et surtout des tendances futures.

Les mesures et les actions à entreprendre gagneraient ainsi en rapidité et en pertinence. Les critères d'évaluation seraient uniformisés et les actions correctives nécessaires pourraient être introduites au moment opportun.

Ce MIQYES représente aussi un miroir pour les PME afin d'évaluer leurs actions et de se projeter dans l'avenir

Tarak CHÉRIF
Président de la CONECT



 / mourad-ben-mahmoud
 www.hlb-Tunisia.com

Bien qu'on recense plus de 19 000 entreprises employant de 6 à 250 salariés, nous ne disposons que de vagues informations sur leurs principaux marchés, leurs performances, leurs préoccupations, leur état de santé.

Le baromètre MIQYES de la santé de la PME est né de la volonté de ses initiateurs de mettre la lumière sur les réalités et les perspectives de la PME, cheville ouvrière de l'économie tunisienne.

Partant d'une enquête sur un échantillon de 540 PME, le MIQYES de la santé de la PME se veut le RDV incontournable sur la PME, ses performances, ses défis et ses challenges. De quelle PME parle-t-on ? Quelle est la physionomie de la PME en Tunisie en 2016 ? Y a-t-il une réalité propre à l'ensemble des PME tunisiennes ou devons-nous admettre l'existence de plusieurs réalités qui se juxtaposent selon les marchés ciblés, la taille ou la région d'implantation ?

La PME est-elle armée en 2017 pour s'adapter à son environnement ? Quels sont les défis qui lui semblent les plus bloquants ?

A quoi ressemblent les PME qui gagnent ? Et celles qui perdent ?

La PME Tunisienne a-t-elle gagné en 2016 en Compétitivité ?

L'environnement des affaires soutien -t-il la PME ou la pénalise-t-il ?

- 39,3% des PME sondées ont perdu un client important en 2016. Quelle en est l'influence sur la perception par les managers de leur avenir en 2017 et 2018 ?
- 68% des dirigeants de PME se sentent en 2017 menacés par la concurrence informelle. Comment comptent-ils se défendre ?
- Seulement 17% des PME ont mis en place un mécanisme pour connaître leur part de marché ? En sont-elles satisfaites ?

»» Que d'interrogations et de vérités factuelles que ce MIQYES de la santé de la PME en 2017 met sous nos yeux. A nous tous de savoir lire, analyser et agir.

Le cabinet HLB GSAudit&Advisory, conseiller au quotidien des PME en Tunisie, est fortement conscient de ces challenges. Il s'associe à la CONECT pour mettre la PME, sa compétitivité et sa pérennité au centre des priorités économiques et sociales en Tunisie.

Mourad BEN MAHMOUD
Managing Director

2017

MOYENNES SANTÉ DE LA مقياس PME EN TUNISIE

Résultats du baromètre de la santé de la PME en Tunisie

Programme

La santé de la PME en Tunisie

2017

Programme de la Conférence

2017 مقياس - MIQYES

«La santé de la PME en Tunisie »
Jeudi 13 Avril 2017

Au Sheraton Tunis Hôtel & Towers

Modérateur : Mehdi Kattou

8 : 30

Accueil et enregistrement

09 : 00



09 : 45

SÉANCE D'OUVERTURE

- Mot de bienvenue de **M. Tarak Cherif** ; Président de la CONECT
- Intervention de **M. Mourad Ben Mahmoud** ; Managing Director – HLB GS Audit & Advisory et **M. Youssef Meddeb**; CEO Institut One to One: Présentation des résultats de l'enquête sur la Santé de la PME
- Allocution d'ouverture de la Conférence par **M. Mohamed Fadhel Abdelkefi** ; Ministre du Développement et de la Coopération Internationale
- Débat

09 : 45



10 : 45

PREMIER PANEL SANTÉ DE LA PME ET CAPITAL HUMAIN

- **M. Wassel Berrayana** ; Président Directeur Général de la société Proxym IT/ Président CONECT IT
- **M. Mehdi Ayadi** ; Directeur Général ADECCO
- **Mme Faiza Kallel** ; Directrice Générale de la promotion de l'emploi MFPE
- Débat

10 : 45



11 : 45

DEUXIÈME PANEL SANTÉ DE LA PME ET ACCÈS AUX MARCHÉS

- **M. Ahmed Ernez**; Président CONECT Béja / PDG de la société Biome Solar
- **M. Ferid Tounsi**; Fondateur de la société Tunisie Afrique Export
- **Mme Aziza Htira** ; PDG du CEPEX
- **M. Adel Ben Hassen** ; Directeur Général des Douanes
- Débat

11 : 45



13 : 00

TROISIÈME PANEL SANTÉ DE LA PME ET FINANCEMENT

- **M. Karim Aouij** ; PDG de la société SORAN SIGNALÉTIQUE
- **M. Anis Fourati** ; Expert en Finance
- **M. Mohamed Kaaniche** ; PDG de la BTS
- **M. Slim Feriani** ; PDG de la BFPME
- **Mme Maya Blagui Zarrouk** ; Chargée Division Développement Moyennes Entreprises, Corporate ATB
- **Mme Leila Boustangi** ; Responsable Marché PME de Attijari Bank
- **M. Mohamed Salah Frad** ; Directeur Général de United Gulf Financial Services North Africa
- Débat

13 : 00



13 : 30

SÉANCE DE CLÔTURE

- Synthèse et Conclusion par **Mme Douja Gharbi** ; 1^{ère} Vice Présidente de la CONECT
- Allocution de clôture de la Conférence par **M. Zied Laadhari**; Ministre de l'Industrie et du Commerce

2017

MOYENNES SANTÉ DE LA **مقياس PME EN TUNISIE**

Résultats du baromètre de la santé de la PME en Tunisie

Méthodologie



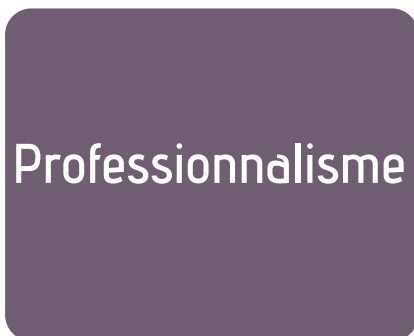
Solidarité



Confiance



Innovation



Professionalisme



Engagement

Adresse : Immeuble ASSURANCES SALIM
Lot AFH BC5 - Centre Urbain Nord- Tunis-1003
Tél.: (+216) 71 184 200
E-mail : commercial@salim-ins.com
Site web : www.salim-ins.com



Groupe banque de l'habitat

Contexte et objectif général

02

Dans un contexte économique et social d'une extrême fragilité avec des nouveaux défis et des obstacles aux réformes, la Tunisie a plus que jamais besoin de la contribution de chacun.

La contribution de la PME dans la création de la richesse et des emplois ne sont pas à démontrer. Elle est aussi le reflet de l'engagement et du courage au quotidien des entrepreneurs et de leurs collaborateurs dans un environnement hostile à la productivité et à la compétitivité.

C'est à cet égard et de part sa vocation de contribuer au développement économique et social équitable et responsable, la CONECT, défenseur des intérêts des entreprises, souhaite suivre à travers un baromètre, la santé de la pme tunisienne.

Fiche de présentation de l'enquête



**Méthode quantitative
basée sur
l'administration
d'un questionnaire
structurée.**



**Mode d'administration
des questionnaires
par téléphone**



**Méthode
d'échantillonnage :
Méthode non
probabiliste par quotas.
Des quotas par secteur,
taille de l'entreprise et
gouvernorats ont été
établis en se basant
sur les données les
plus récentes du
Répertoire National des
Entreprises (RNE).**



**Les décideurs au
sein de l'entreprise
(directeurs généraux,
gérants, DAF..)**



**Taille de l'échantillon
est 540**



**Période de réalisation de l'enquête est entre le
27 Janvier 2017 et le 17 février 2017.**



**Couverture
géographique dans
les 24 gouvernorats**

Profil des entreprises contactées

04

Profil selon le secteur

	Quotas atteints	Quotas théoriques
Industrie	50,4%	49,1%
Services	28,5%	27,0%
Commerce	18,5%	21,3%
Agriculture	2,6%	2,6%

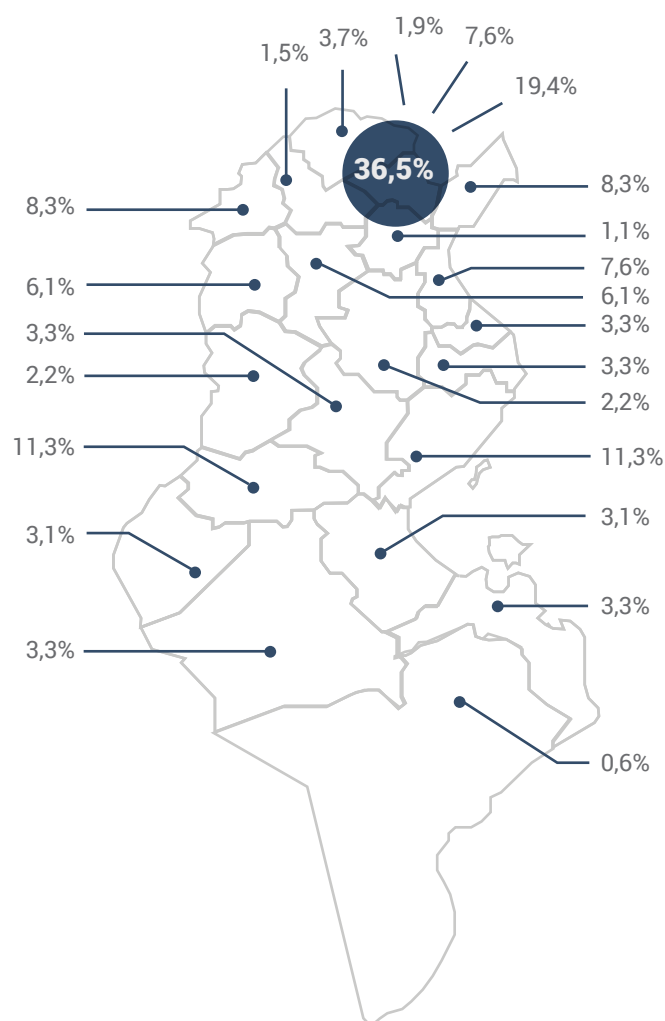
Profil selon la taille de l'entreprise (effectif)

	Quotas atteints	Quotas théoriques
6 à 9	34,6%	37,0%
10 à 19	29,4%	27,3%
20 à 49	19,8%	18,3%
50 à 99	9,4%	8,3%
100 à 199	4,6%	4,9%
200 à 250	2,0%	4,2%

Effectif moyen : 29,5 employés

	Effectif moyen par secteur
Industrie	36,6
Services	24,2
Commerce	17,9

Répartition géographique des PME sondées

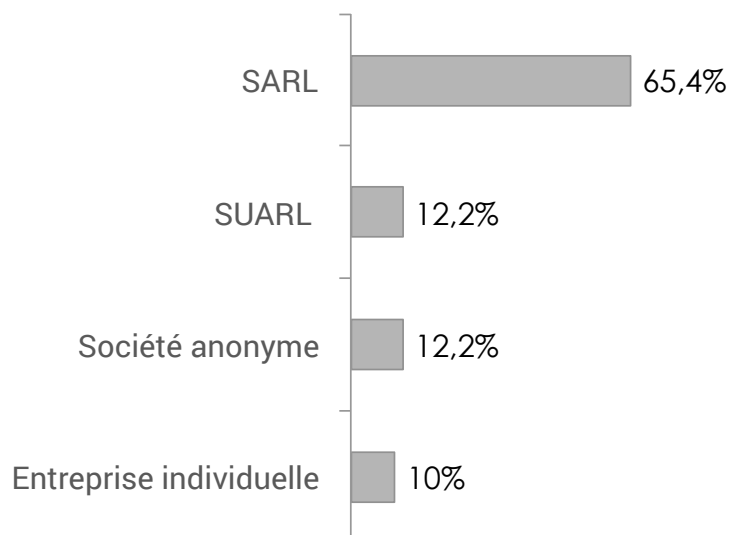


Profil des répondants

Directeur général, gérant (1er responsable)	77%
Directeur général adjoint (DGA /deuxième responsable)	7,6%
Directeur Administratif et Financier	12,6%
Responsable Administratif, RH ou Juridique	2,8%

Note : Pour faciliter la lecture des résultats, les chiffres sont arrondis, il en résulte parfois des écarts de +/- 1 dans les totaux.

Forme juridique des entreprises



Nombre d'associés	
Moyenne	3,1
Médiane	2

Capital social	en DT
Moyenne	374 827,7
Médiane	100 000

Age de l'entreprise	Années
Moyenne	15,8
Médiane	12

2017

MOYENNES SANTÉ DE LA مقياس PME EN TUNISIE

Résultats du baromètre de la santé de la PME en Tunisie

**Résultats de
l'enquête**
2017

www.atb.tn

ATBTUNISIE  

ATB

1^{ère} banque Tunisienne

certifiée selon la norme internationale de sécurité

ISO 27001 pour les services :

ATBNET & ATBMOBILE



FCM

Précurseur en 2005 de la banque en ligne, l'ATB vous offre aujourd'hui les premières applications à sécurité optimale.

Contactez votre agence pour vous inscrire au service **ATBNET** de l'ATB et téléchargez l'application **ATBMOBILE** gratuitement.

Disponible sur :



L'application est certifiée
ISO 27001

Des professionnels à l'écoute



ATB

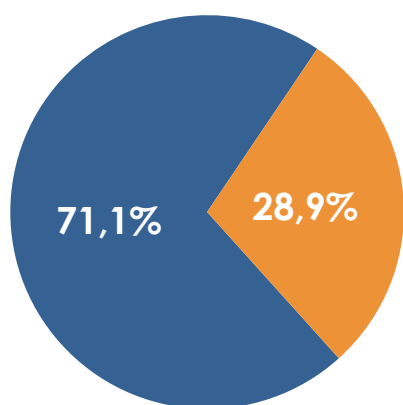
البنك العربي لتونس

Physiologie de la PME Tunisienne

05



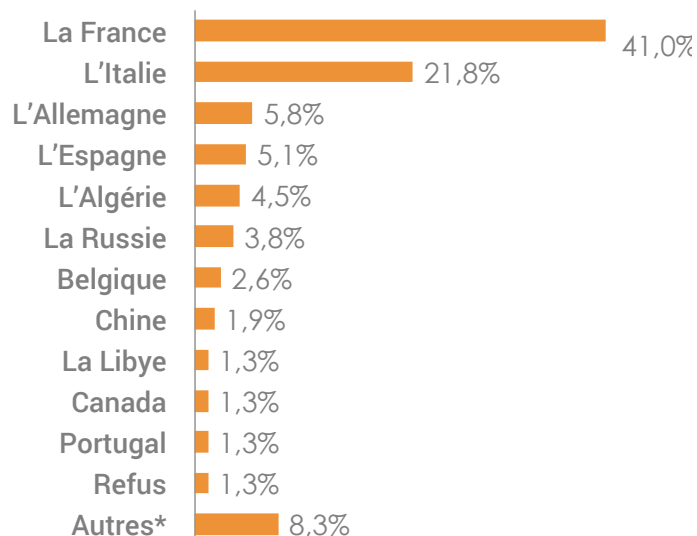
Quel est le marché où vous avez travaillé le plus en 2016 ?



■ Marché tunisien ■ Marché extérieur



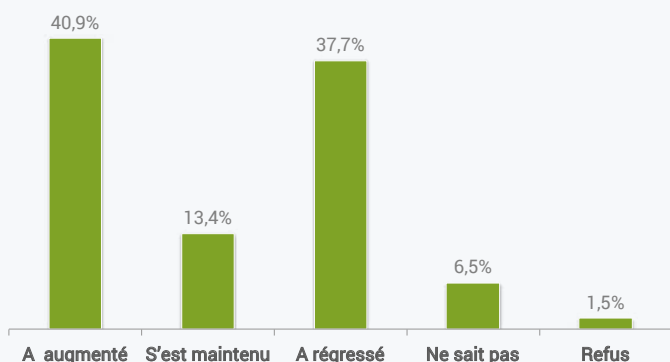
Si marché extérieur, pouvez-vous m'indiquer ce marché ?



28,9% des PME en 2016 travaillent principalement pour l'export



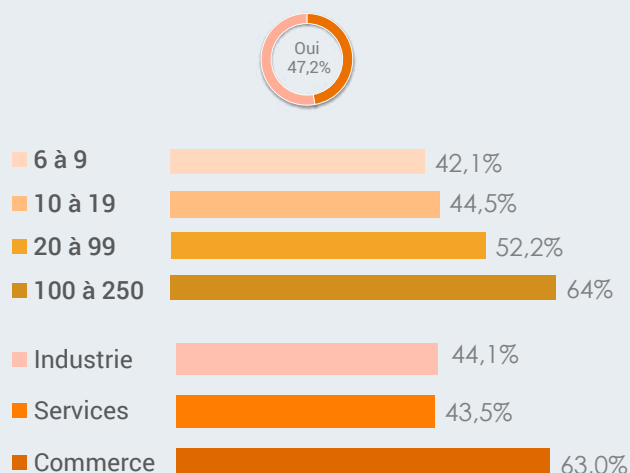
Est-ce que votre chiffre d'affaires de l'année 2016 par rapport à l'année 2015 ?



Evolution mitigée du chiffre d'affaires des PME en 2016



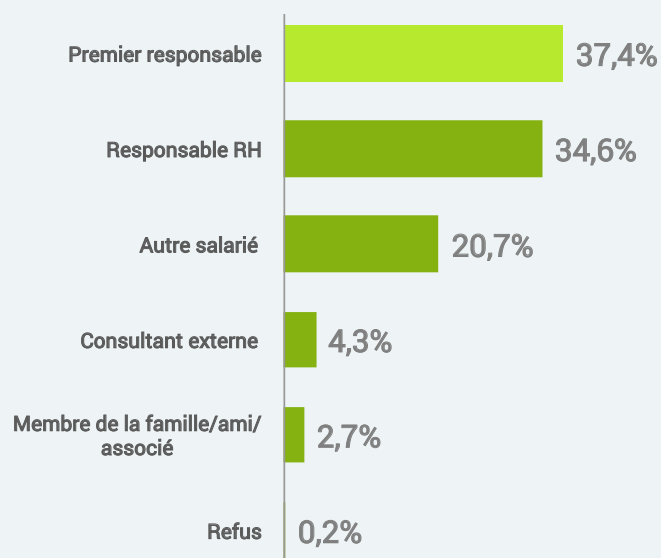
Avez-vous un responsable commercial à temps plein (à part le chef d'entreprise) ?



Le dirigeant est le principal commercial de la PME



Qui gère les RH?



2,3
EMPLOYÉS



DONT



Recrutements nets

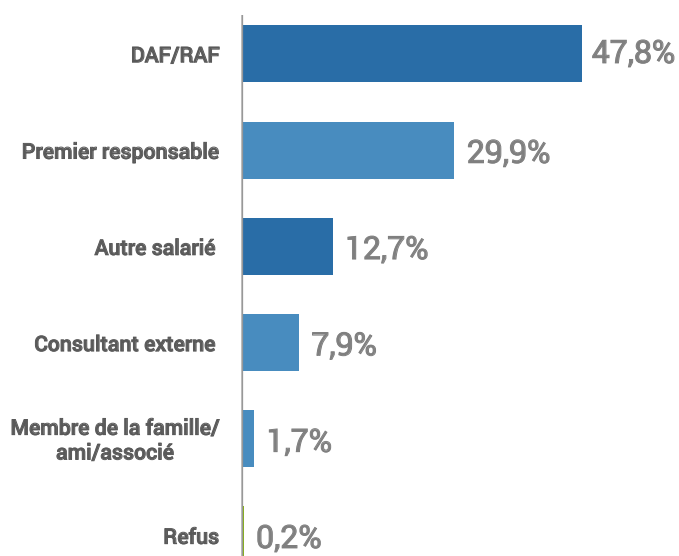
Cadres	0,9
Non cadres	1,4



La PME a recruté en net 2,3 employés en 2016



Qui gère les finances?



26,6%

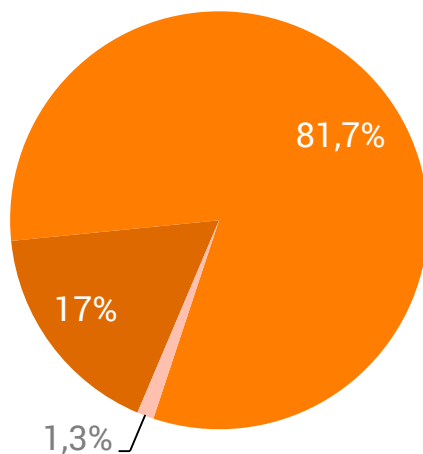
des chefs
d'entreprises
passent plus d'une
heure par semaine
avec le banquier.

Challenges et défis de la PME

06



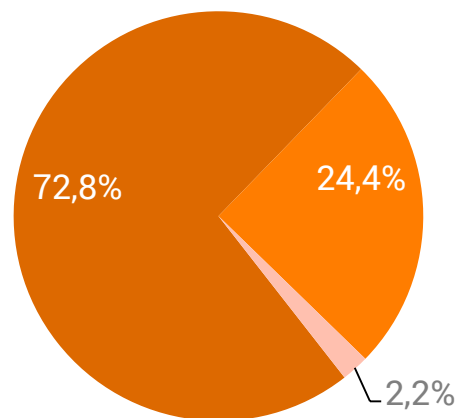
Avez-vous mis en place une méthode pour connaître votre part de marché ?



■ Oui ■ Non ■ Refus



Si oui, êtes-vous satisfaits actuellement des résultats obtenus suite à la mise en place de cette méthode ?



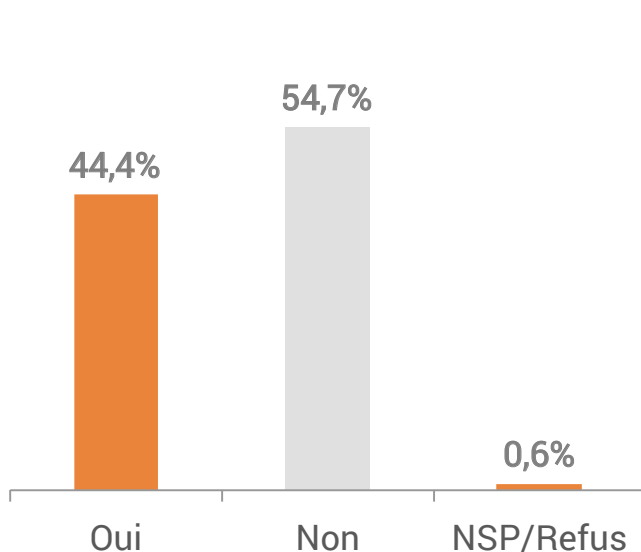
■ Satisfait ■ Pas satisfait ■ Ne sait pas



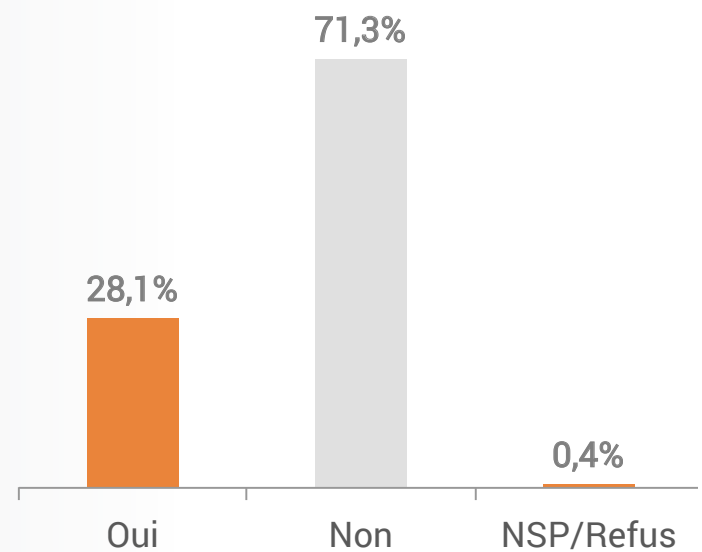
La PME ne connaît pas sa part de marché



Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de rentabilité en 2016 ?



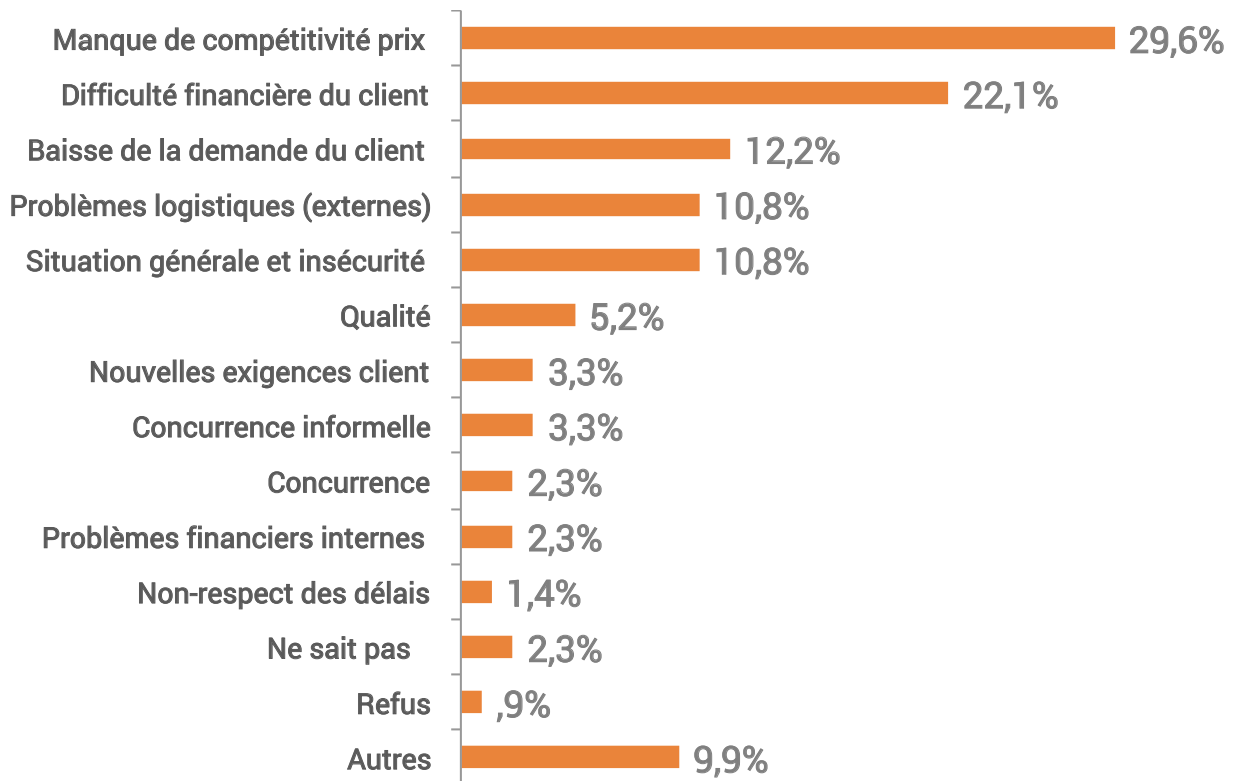
Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de capacité en 2016 ?



La PME refuse des contrats 1,5 fois plus pour manque de rentabilité que pour manque de capacité



Quelles sont les raisons de départ d'un client important en 2016 ? (spontanée)

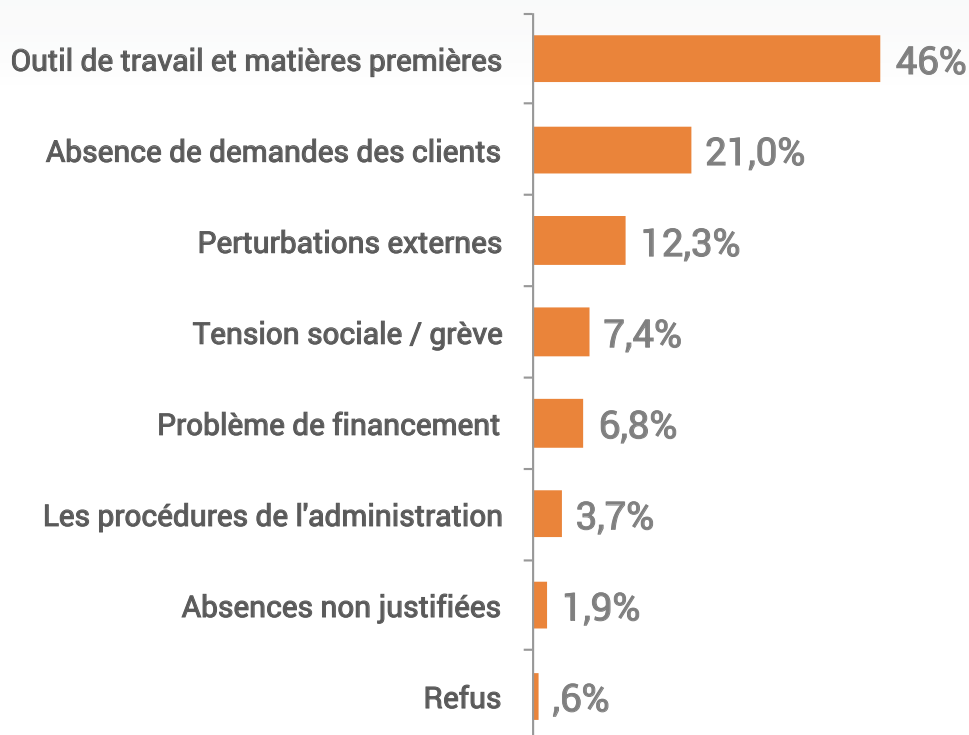


39,3%

des PME ont perdu en 2016 un ou plusieurs clients importants principalement pour manque de compétitivité



Quelle était la raison du principal arrêt ? (spontanée)

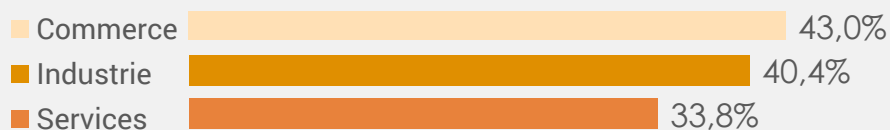
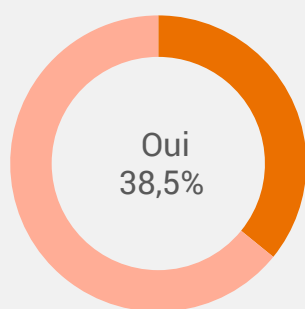


30,2%

des PME ont subi des arrêts fréquents de la production en 2016



Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2016?



38,5%

des PME seulement recourent aux crédits de gestion



Si demandes déposées, quel est le nombre de demandes officiellement déposées ?
Combien de demandes ont été acceptées ?

Type de financement	Nombre moyen de demandes officiellement déposées	Nombre moyen de dossiers acceptés	Taux d'acceptation
Crédit d'Investissement / développement	2,0	0,9	45%
Crédit d'Exploitation/ Crédit de gestion	1,9	1,3	68%



33,9%

des PME ont déposé des demandes de crédit en 2016



65,7%

des demandes de crédit des industriels ont été rejetées

35.6%

des demandes de crédit d'investissement
déposées par les entreprises déficitaires en
2015 et en 2016 ont été acceptées

56%

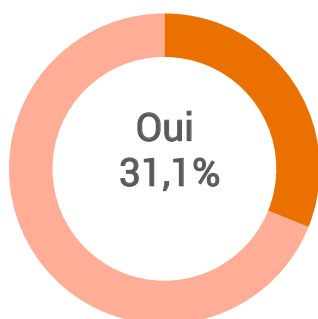
des demandes de crédit d'investissement
déposées par les entreprises bénéficiaires en
2015 et en 2016 ont été acceptées

70%

Ce taux passe à 70% pour les PME dont le
bénéfice en 2016 a augmenté ou s'est maintenu
par rapport à 2015



Avez-vous abandonné ou reporté un recrutement d'un profil en 2016
parce que les candidats ne remplissaient pas les exigences du poste
à pourvoir ?

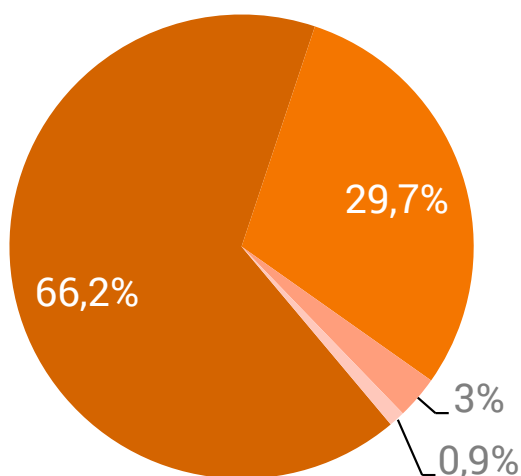


31,1%

des entreprises n'ont pas recruté en 2016 pour
inadéquation des profils.



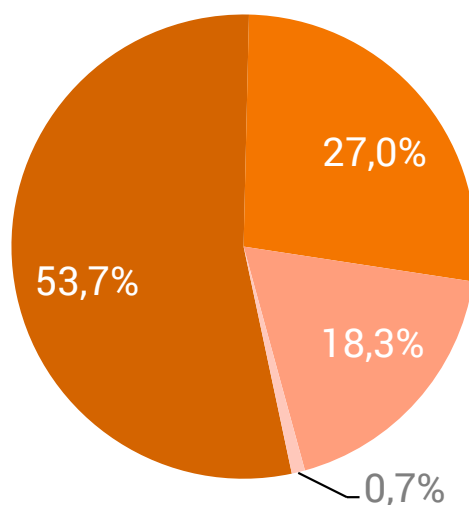
Est-ce que l'année 2015 a dégagé un bénéfice comptable ?



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas ■ Refus



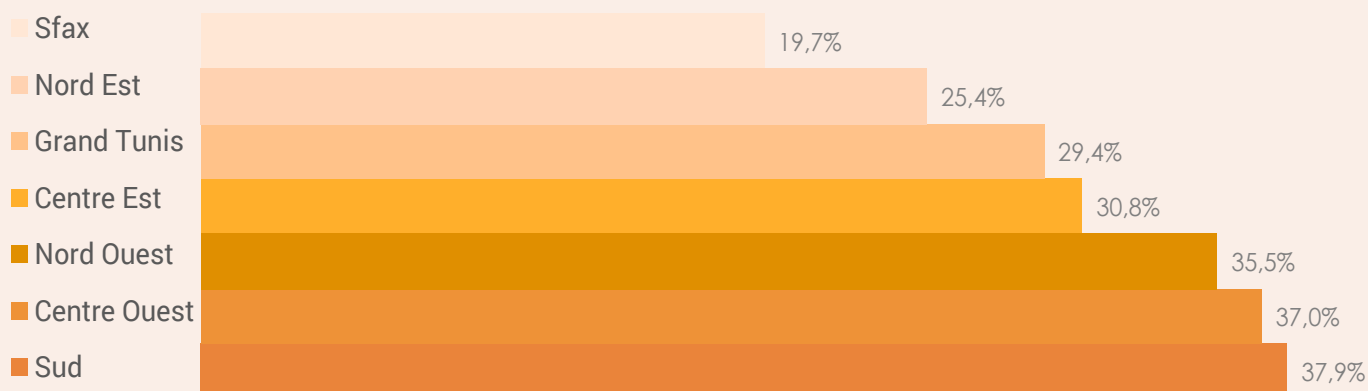
Est-ce que l'année 2016 a dégagé un bénéfice comptable ?



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas ■ Refus



29,7% des PME ne sont pas arrivées à générer des bénéfices en 2015



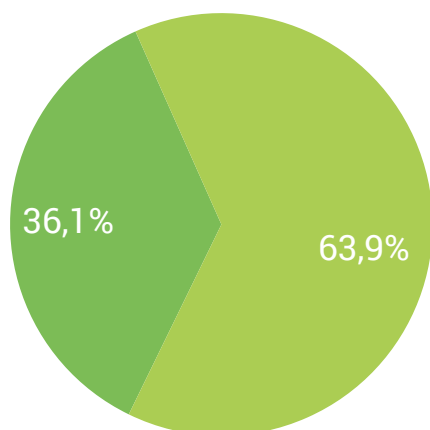
27,7%

Le littoral offre un environnement économique plus favorable à la pérennité de la PME que les régions de l'intérieur et le Sud

Performance de la PME

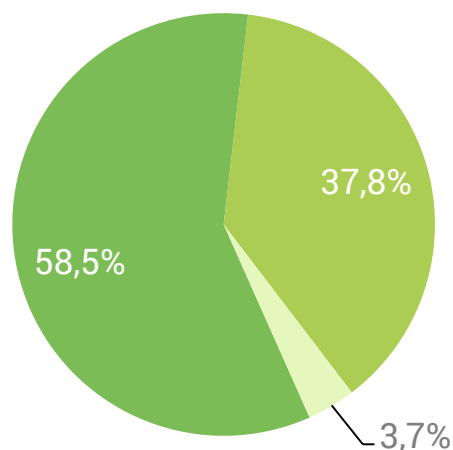
07

? Avez-vous lancé un nouveau produit /service en 2016 ?



■ Oui ■ Non

? Comptez-vous lancer un nouveau produit (service) en 2017 ?

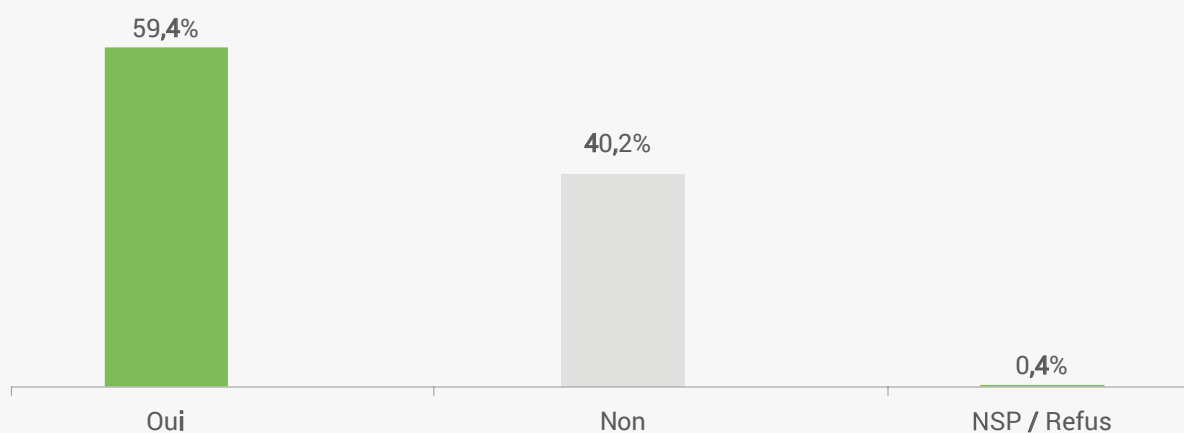


■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas



Bonne aptitude à l'innovation et à l'adaptation de la PME en 2016

? Avez-vous eu de nouveaux clients en 2016 ?



40,2%

des PME n'ont pas décroché de nouveaux clients en 2016



Avez-vous procédé en 2016 à une évaluation du personnel par la hiérarchie en réunions individuelles ?
Quel est le nombre de salariés évalués ?

Nombre moyen de personnel évalué par réunion individuelle	% du personnel évalué
10,1	34,2%

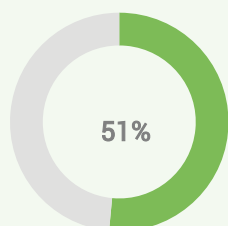


65,7%

des PME ont procédé à l'évaluation d'une partie de leur personnel.



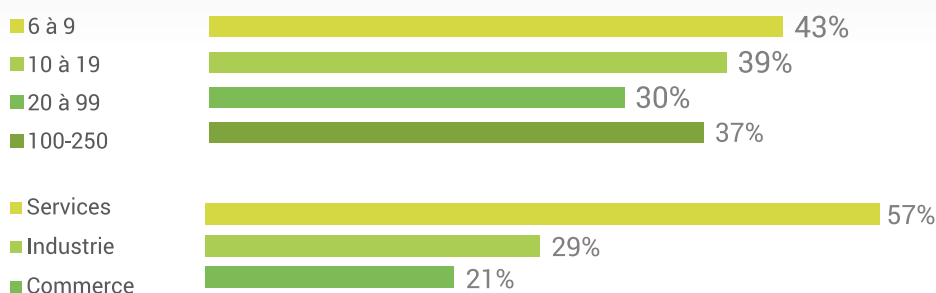
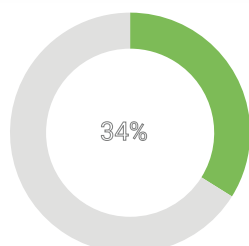
Avez-vous procédé en 2016 à une évaluation du personnel par la hiérarchie en réunions individuelles ?



Les PME opérant dans le secteur des services sont les plus rodées à l'évaluation de leur personnel



% moyen des employés évalués



57%

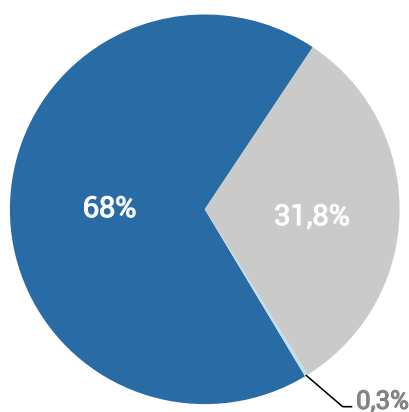
du personnel des sociétés de services ont bénéficié d'une évaluation individuelle en 2016.

La PME et l'environnement des affaires

08



Si l'entreprise travaille plus sur le marché tunisien, êtes-vous menacé par une concurrence informelle ?



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas

76,9%

à Sfax

80%

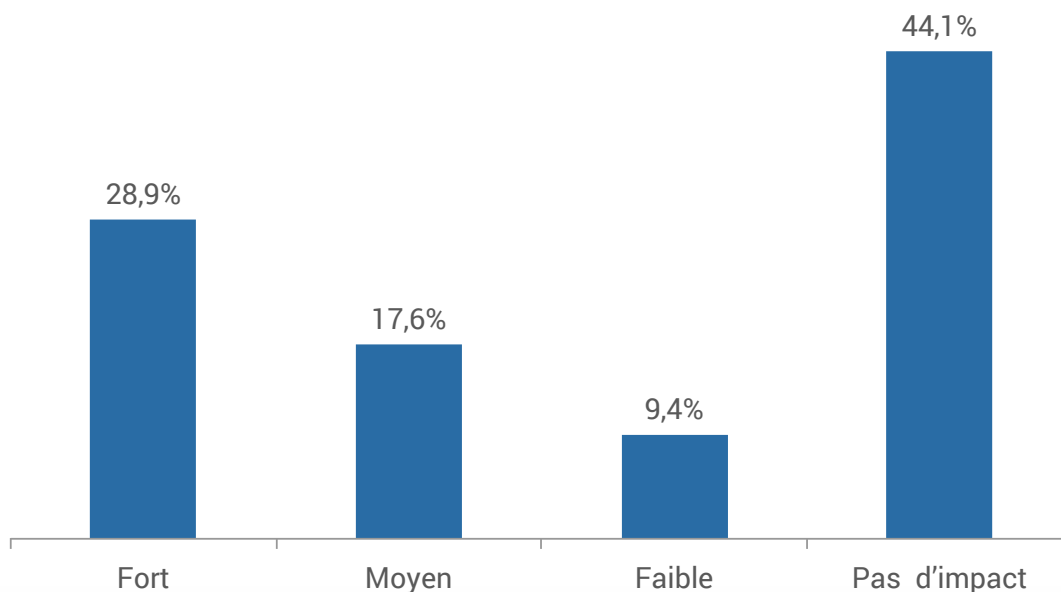
Chez les PME commerciales



Menace généralisée de la concurrence informelle



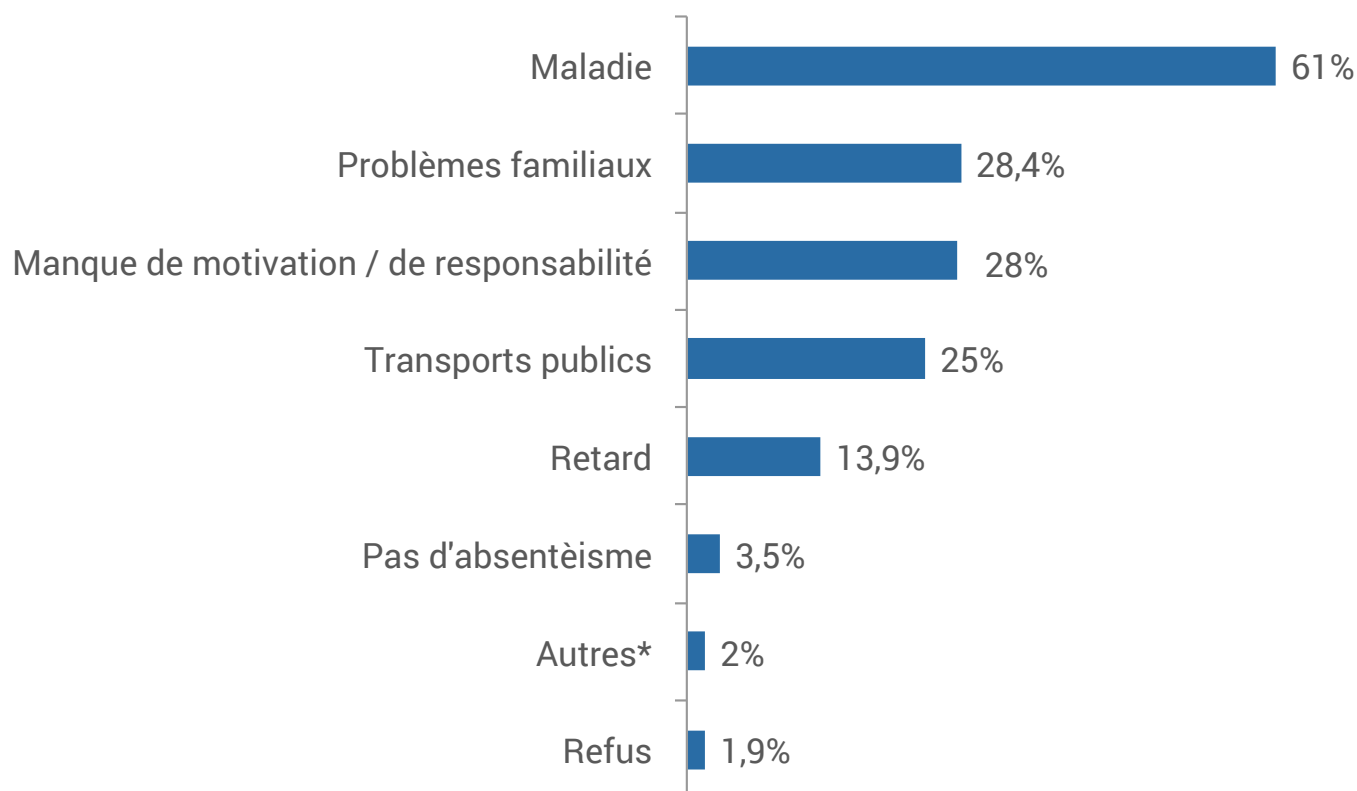
Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2016?



Impact encore important en 2016 de la situation en Libye sur les PME



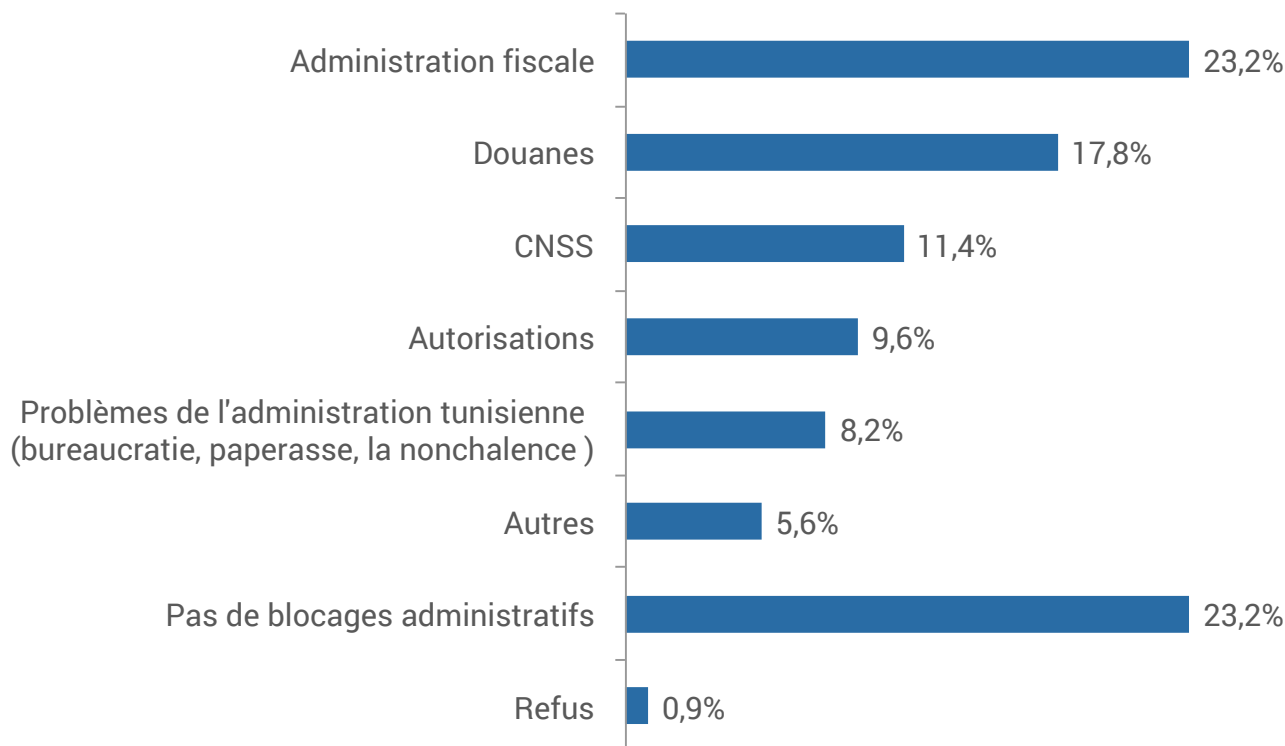
Quelles sont les principales raisons d'absentéisme chez vous ? (assistée)



Forte Influence négative de l'environnement sanitaire et social sur l'assiduité des salariés au travail



Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? (assistée)

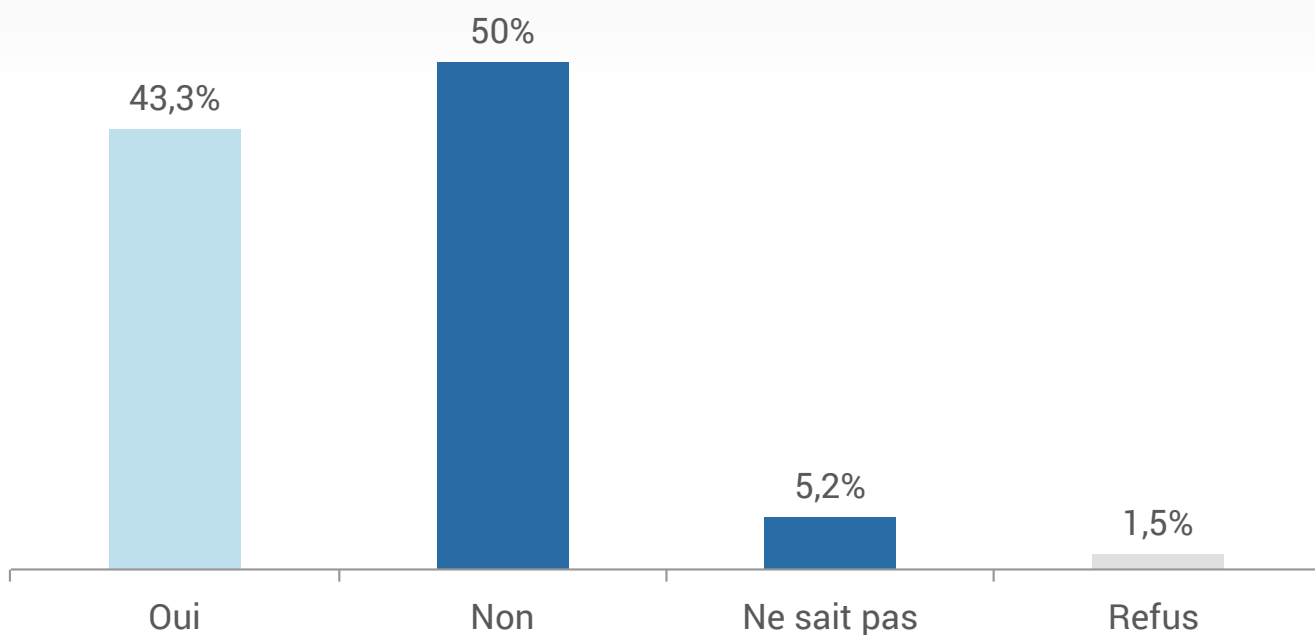


41%

des PME vivent des blocages avec l'administration fiscale ou la douane



Est-ce que vous pensez que les entrepreneurs peuvent travailler convenablement sans être obligés de donner des pots de vin ?



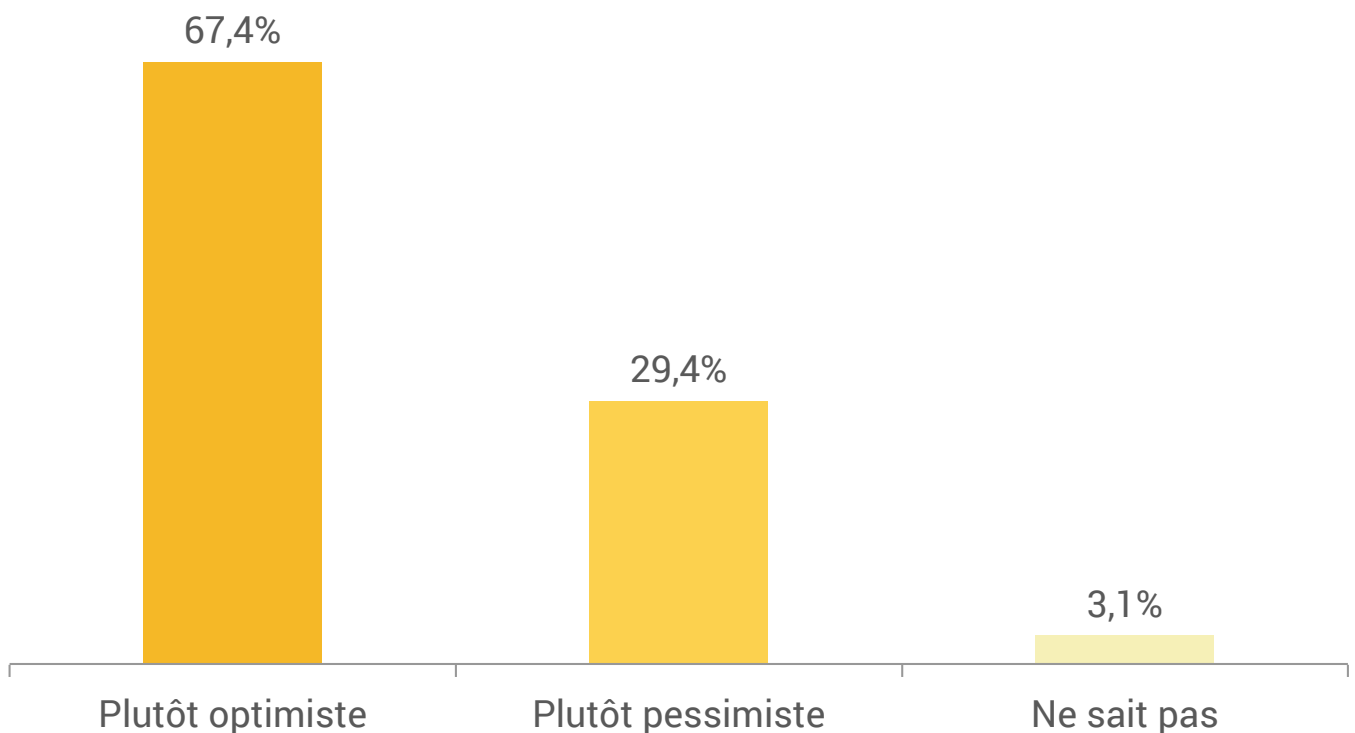
50%

des managers d'entreprise ne pensent pas pouvoir travailler et gagner sans recourir à la corruption

Confiance en l'avenir



Pour l'année à venir, pour votre entreprise, êtes-vous : Plutôt optimiste ou plutôt pessimiste?



Les dirigeants majoritairement optimistes pour l'avenir de leurs entreprises !



ONE TO ONE

for Research and Polling

Opinion polls | Consumer Research | Product Research
Market Research | Media Research | HR Research

One to One for Research and Polling

26, rue Chedly Zouiten, Mutuelle-Ville 1082, Tunis, Tunisia

+216 71 845 155

info@121polling.com

www.121polling.com

Member of



Core Partner of



MIQYES 2017

مقياس

Les Partenaires et intervenants dans le MIQYES de la santé de la PME

CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

Une organisation syndicale patronale, qui représente et rassemble les petites, moyennes et grandes entreprises privées, tunisiennes et étrangères de toutes les régions du pays exerçant dans les différents secteurs de l'économie Tunisienne notamment l'industrie, le commerce, les services, l'artisanat et l'agriculture. La CONECT, parrain du MIQYES de la santé de la PME, a formé un groupe de travail MIQYES 2017

HLB **GSAudit&Advisory**

HLB GSAudit&Advisory, société d'audit et de conseil, co-parrain du MIQYES de la santé de la PME, a mis à la disposition du groupe de travail MIQYES 2017 son expertise et sa connaissance de la PME, au niveau de la construction du questionnaire, de l'animation des comités de travail et de l'analyse des résultats. Elle a contribué fortement à l'analyse et a veillé à la qualité et l'intégrité des résultats.



ONE TO ONE
for Research and Polling

One To One for Research and Polling, institut de sondage qui a mené l'enquête 2017 sur un échantillon de 540 PME. Il a adopté une démarche transparente vis-à-vis du groupe de travail MIQYES 2017, a géré la récolte des réponses des chefs d'entreprises et a participé à l'affinement des résultats et leur bonne exploitation.

Membres groupe de travail

Ce groupe a contribué aux principales phases de MIQYES 2017, de la validation du questionnaire à l'analyse des résultats

Douja GHARBI

1ère Vice-Présidente
de la CONECT

**Mourad Ben
Mahmoud**

MD HLB GSAudit &
Advisory

Youssef Meddeb

CEO Institut
ONE TO ONE

Karim Aouij

PDG Société SORAN
SIGNALETIQUE

**Foued
Gueddiche**

General Manager
Société Agrigold
International

**Sahar Mechri
Kharrat**

Executive Director
Revue Le Manager

**Khalil Ben
Romdhane**

CEO Société APP4
mob

Kamel Sellaoui

Directeur Exécutif
Université APBS



التجاري بنك
Attijari bank

Croire en vous



100
MILLIONS
DE DINARS

**POUR FINANCER
LES PROFESSIONNELS
ET LES PETITES
ENTREPRISES**

Médecin, pharmacien, architecte, expert-comptable, professionnel, artisan,... vous avez un projet à faire grandir ?

Attijari bank met à votre disposition son expertise et son conseil ainsi qu'une enveloppe de financement de 100 millions de dinars.

Pour plus d'informations adressez-vous à l'une des agences Attijari bank ou appelez notre Centre de Relation Client au **81 100 004***

*Appel non surtaxé

CONECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

UNE CENTRAL E
PATRONAL E DOTÉE D'UNE VISION
CITOYENN E



www.conect.org.tn



8 rue Imem Ibn Hanbal (par la rue Al Moez) Menzah I 1004 T unis – Tunisie



(00216) 31 330 330



conect@conect.org.tn